

Une
entreprise
publique
depuis










10 ans

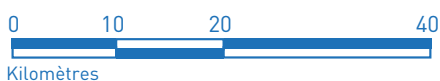
un bien
commun
pour
toujours

Schéma d'alimentation en eau potable de Paris



LÉGENDE

- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
|  | Eaux souterraines
De 0 à 50 000 m ³ /j |  | Usine de traitement d'eau souterraine |
|  | Eaux souterraines
De 50 000 à 100 000 m ³ /j |  | Usine de traitement d'eau de surface |
|  | Eaux de surface
Supérieur à 300 000 m ³ /j |  | Réservoirs |
|  | Aire d'alimentation de captage d'eau souterraine |  | Point de surveillance |
| | |  | Site Eau de Paris |



CENTRE-VAL DE LOIRE

Volumes produits par v

Aqueduc de la Vanne : **40**

Aqueduc du Loing : **36 58**

Aqueduc de l'Avre : **22 45**

Marne : **37 865 000 m³** so

Seine : **51 114 825 m³** soi

Volume total 188 476 673

Carte d'identité

Première entreprise publique d'eau en France, Eau de Paris délivre chaque jour à ses 3 millions d'usager·ère·s une eau d'excellente qualité, au prix le plus juste.

Captage, traitement, distribution, relation client : les 900 collaborateur·rice·s d'Eau de Paris interviennent à chaque étape du cycle de l'eau pour un service public toujours plus performant et innovant.

Engagée pour la protection de l'eau, de la biodiversité et du climat, Eau de Paris gère durablement ses ressources et son patrimoine, en collaboration avec ses partenaires locaux.

Métiers et territoires

908 COLLABORATEUR·RICE·S

réparti·e·s dans 5 régions et 12 départements, au plus près de nos usager·ère·s

PLUS DE 60 MÉTIERS INTÉGRÉS

au sein d'Eau de Paris, pour assurer l'ensemble des missions du service public de l'eau

Usager·ère·s et abonné·e·s

3 MILLIONS D'USAGER·ÈRE·S

dont 2,2 millions de Parisien·ne·s

94 000 ABONNÉ·E·S

Installations

> EAU POTABLE

7 USINES DE TRAITEMENT

5 usines de traitement des eaux souterraines : Porte d'Arcueil (75), Longueville (77), L'Hay-les-Roses (94), Saint-Cloud (92), Sorques (77)

2 usines de traitement des eaux de rivière : Orly (94), Joinville (94)

5 RÉSERVOIRS PRINCIPAUX

Montsouris, L'Hay-les-Roses, Saint-Cloud, Ménilmontant, Les Lilas

470 KM D'AQUEDUCS

Aqueducs principaux de la Vanne, du Loing et de l'Avre

1 985 KM DE CANALISATIONS dans Paris intramuros

1 200 POINTS D'EAU POTABLE dans Paris

6 PUIXS À L'ALBIEN

nappe profonde qui constitue une réserve de secours à l'échelle régionale

> EAU NON POTABLE (VOIRIE, ARROSAGE, ETC.)

3 USINES

Austerlitz (13^e arr.), la Villette (19^e arr.) et Auteuil (16^e arr.)

8 OUVRAGES DE STOCKAGE

7 réservoirs, 1 château d'eau

1 700 KM DE CANALISATIONS d'eau non potable

Production

515 068 M³

La production moyenne/jour en eau potable en 2018

225 331 M³

La production moyenne/jour en eau non potable en 2018

Sommaire

L'année 2018 en chiffres	2
Avant-propos, par Célia Blauel et Benjamin Gestin	4
Une entreprise publique depuis dix ans, un bien commun pour toujours	6
Une gouvernance ouverte et collaborative	8
1. Un service public pour un bien commun	10
2. L'excellence industrielle	18
3. Actrice du développement durable	30
4. Un modèle de gestion publique performant	40

L'année 2018 en chiffres

Protection et qualité de l'eau, préservation de l'environnement, performance industrielle, service à l'utilisateur, transition énergétique, accès à l'eau pour tous : le bilan 2018 traduit les succès des actions engagées par Eau de Paris dans ses différents périmètres d'activité.

UN RÉSEAU PERFORMANT

188 millions de m³

d'eau potable produits

90,4 %

Taux de rendement du réseau d'eau potable

À L'ÉCOUTE DES USAGER·ÈRE·S

3 millions

d'utilisateur-s, dont 2,2 millions de Parisien-ne-s

90 %

d'utilisateur-s satisfait-e-s du service d'Eau de Paris

(Baromètre MV2 – octobre 2018)

UNE EAU DE QUALITÉ IRRÉPROCHABLE

100 %

de conformité microbiologique

100 %

de conformité physico-chimique

UN PRIX MAÎTRISÉ

3,50 € TTC / m³

Prix total de l'eau au 1^{er} janvier 2018

1,09 € TTC / m³

Production, distribution de l'eau potable et abonnement

UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT RAISONNÉ

57 millions €

Montant des investissements réalisés en 2018

1,4 million €

dédié aux activités de recherche et développement

UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

908

collaborateurs-rices, réparti-e-s dans 5 régions et 12 départements

7,35 %

personnes employées en situation de handicap*

* emplois directs, stages et prestations confiées au secteur protégé inclus

96,9 %

du personnel formé au cours des deux dernières années

UNE ACTRICE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOLOGIQUE

93 %

de l'énergie consommée d'origine renouvelable

100

agriculteur-riche-s engagé-e-s aux côtés d'Eau de Paris pour une agriculture bio ou durable

UNE ENTREPRISE ENGAGÉE ET SOLIDAIRE

121 000

personnes bénéficiaires du programme «Ambassadeurs de l'eau»

22 000

personnes accueillies au Pavillon de l'eau, premier lieu de sensibilisation à l'eau et à l'environnement

10 000

gourdes distribuées à des associations venant en aide aux personnes sans-abri

Retrouvez l'intégralité des indicateurs sur le site eaudeparis.fr

10 ANS : PARI GAGNÉ, PARIS GAGNANTE !

En 2019, Eau de Paris a 10 ans.

La célébration de cet anniversaire est un moment important tant pour notre entreprise publique que pour la collectivité parisienne.

Ces 10 ans racontent l'histoire d'une réussite industrielle : la création du modèle intégré parisien, qui en permettant la maîtrise de toute la chaîne de la production et de la distribution de l'eau garantit aux Parisiennes et aux Parisiens un approvisionnement en eau de qualité et en toutes circonstances, tant à leurs robinets qu'à toutes les fontaines publiques.

C'est ensuite une réussite collective, celui de l'engagement des 900 agents et agentes d'Eau de Paris qui se mobilisent chaque jour pour assurer un service de qualité irréprochable.

Ces 10 ans sont enfin la preuve de la pertinence d'un ambitieux pari politique fait au milieu des années 2000 : celui que l'eau, bien commun par excellence, ne peut pas être gérée comme n'importe quelle marchandise, mais au contraire que sa gestion ne doit avoir que pour seule boussole l'intérêt général.

Eau de Paris n'est pas seulement un gestionnaire efficace de tuyaux, c'est également un opérateur ambitieux de la transition écologique qui agit sur l'ensemble de ses territoires d'actions.

Cela se traduit par la réduction de l'empreinte énergétique et carbone de notre périmètre industriel mais aussi par une politique ambitieuse de protection de la ressource en eau.

Le développement de partenariats avec les acteurs locaux afin de réduire les pollutions des sources d'eau est d'ailleurs une formidable opportunité pour impulser des changements favorables à l'environnement, à l'économie locale et pour nouer des liens forts entre Paris et les territoires ruraux.

C'est avec notre histoire singulière et la nécessité d'être à la hauteur de ces défis majeurs du XXI^e siècle que nous nous tournons vers les années à venir.

Célia Blauel

Présidente d'Eau de Paris,
Adjointe à la Maire de Paris chargée
de la transition écologique, du climat,
de l'environnement, de l'eau et de
l'assainissement

2018, UNE ANNÉE EXEMPLAIRE

2018 restera une année marquante de la première décennie d'Eau de Paris. D'abord par la performance opérationnelle des 900 femmes et hommes de l'entreprise publique : une eau 100 % conforme, un rendement de 90,4 %, une réaction efficace aussi bien à la crue du mois de janvier qu'à des épisodes de pollution, une attention aux usager·ère·s traduite dans un taux de satisfaction de 90 % ou encore un programme d'investissement de 57 millions d'euros exécuté avec rigueur !

Mais bien au-delà des chiffres, Eau de Paris incarne un modèle nouveau pour le service public de l'eau de demain. Avec son schéma directeur d'investissement, l'entreprise publique montre que la course aux équipements et à la dépense n'est plus une voie d'avenir. Soucieuse d'une gestion transparente et financièrement responsable, attentive à l'impact environnemental de ses choix, Eau de Paris prend le parti de solutions agiles, reposant notamment sur les technologies numériques, et d'une démarche d'investissement raisonnée. Avec l'intensification de sa politique de protection de la ressource et de sa contribution à la production d'énergies renouvelables, Eau de Paris démontre comment un opérateur d'eau peut et doit mettre à profit son patrimoine et son expertise pour accélérer la transition écologique des territoires.

Avec sa participation renforcée aux politiques de la Ville de Paris autour de son métier premier – gestion des 1200 fontaines parisiennes, défense contre l'incendie, rafraîchissement urbain, solidarité – Eau de Paris contribue à replacer l'eau, ce bien commun vital et précieux, au cœur de la ville durable. En 2018, grâce à l'ensemble de ses équipes, Eau de Paris a fait la preuve de la singularité et de l'exemplarité de son modèle de gestion publique intégrée.

Benjamin Gestin

Directeur général d'Eau de Paris



Une entreprise publique depuis dix ans, un bien commun pour toujours

2009

CRÉATION D'EAU DE PARIS

1^{er} mai. Le nouvel établissement public à caractère industriel et commercial Eau de Paris se substitue à la société d'économie mixte Eau de Paris pour la production et le transport de l'eau.

2010

LA DISTRIBUTION INTÉGRÉE

1^{er} janvier. Eau de Paris devient l'opérateur municipal unique du service public de l'eau et intègre désormais la distribution de l'eau aux 3 millions d'usager·ère·s quotidien·n·es.

2011

UN NOUVEAU SERVICE CLIENT

Le centre multicontacts répond à ses premiers appels. Les missions de facturation et relation client sont totalement internalisées.

2015

ENSEMBLE POUR LE CLIMAT

Eau de Paris participe à une quinzaine d'événements dans le cadre de la COP21 en décembre, sensibilise les citoyens à la gestion durable de l'eau et au changement climatique. L'entreprise publique adopte son Plan climat énergie.

Les Parisien·ne·s souhaitent disposer de davantage de points d'eau dans la capitale et l'expriment dans le cadre du budget participatif. 40 fontaines seront installées.

2016

L'EAU, SOURCE DE CHALEUR

La centrale géothermique de la ZAC Clichy-Batignolles est mise en service en décembre. En partenariat avec la Compagnie parisienne de chauffage urbain, Eau de Paris déploie le potentiel de l'eau pour produire une chaleur renouvelable.

2017

UNE INTÉGRITÉ RECONNUE

Eau de Paris reçoit le Prix des Services publics des Nations Unies dans la catégorie « Promouvoir la transparence, la responsabilité et l'intégrité dans les services publics ». La démarche citoyenne et écologique de l'entreprise est récompensée par l'ONU.



2012

UNE QUESTION PUBLIQUE

Eau de Paris fonde avec 13 autres collectivités France Eau Publique. Objectif ? Promouvoir la gestion publique de l'eau. En 2019, France Eau Publique compte 69 membres.

2013

RECHERCHE : UN ÉQUIPEMENT DE POINTE

Le laboratoire Qualité et Recherche d'Eau de Paris s'équipe d'un MALDI-TOF, un outil d'analyse bactériologique capable d'établir avec fiabilité la nature d'une contamination en 3 minutes, contre 72 heures auparavant.

2014

LA CATHÉDRALE DE L'EAU SE DÉVOILE

Les 20 et 21 septembre, 4500 personnes découvrent les arches du réservoir de Montsouris à l'occasion des Journées européennes du patrimoine.

2018

LES LENTILLES, UN CAS D'ÉCOLE

7 tonnes de lentilles vertes bio sont livrées à la Caisse des écoles du 11^e arrondissement par les agriculteur-riche-s de l'association Agribio Vanne et Othe. C'est le symbole de l'action d'Eau de Paris pour la protection de la ressource en eau et de sa contribution à une agriculture et une alimentation durables.

2019

AU CŒUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

En une année complète d'exploitation, les 12 000 m² de panneaux photovoltaïques posés sur le toit du réservoir de L'Haÿ-les-Roses ont fourni 1 754 MWh. Soit la consommation électrique de plus de 500 foyers, et l'équivalent de 100 tonnes équivalent CO₂ évitées. Eau de Paris est actrice de la transition énergétique.



Une gouvernance ouverte et collaborative

Parce que les orientations stratégiques dans le domaine de l'eau ne se résument pas à des choix techniques, élu·e·s de la municipalité, représentant·e·s des usager·ère·s, des salarié·e·s écrivent aux côtés des dirigeants d'Eau de Paris l'avenir de l'entreprise publique. L'année 2018 a été marquée par l'adoption du nouveau schéma directeur d'investissement 2020-2038.

109
DÉLIBÉRATIONS



VOTÉES LORS DE

6
CONSEILS
D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, LA VOIX DES PARTIES PRENANTES

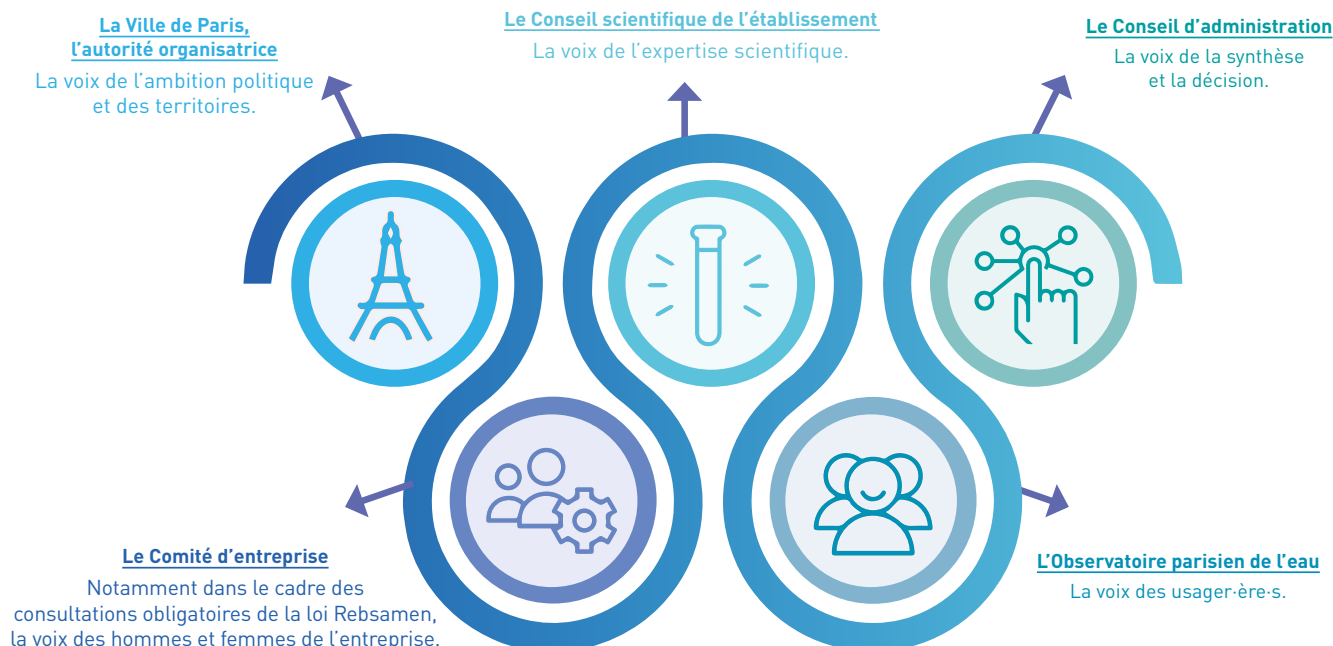
Le Conseil d'administration définit les grandes orientations stratégiques et veille à leur bonne application. Cette organisation permet un débat de toutes les parties prenantes sur la gestion publique de l'eau. Il est composé de 20 membres : 13 élu·e·s de la municipalité, 2 représentants des salarié·e·s, 2 représentants d'associations de défense des consommateur·trice·s et de l'environnement, 1 représentante de l'Observatoire parisien de l'eau et 2 personnalités qualifiées. Aucun·e d'entre eux·elles ne perçoit de rémunération pour son mandat. En 2018, le Conseil d'administration d'Eau de Paris s'est réuni à 6 reprises.

LE SCHÉMA DIRECTEUR D'INVESTISSEMENT : UNE DÉMARCHE PROSPECTIVE

Eau de Paris construit sa stratégie d'investissement en concertation avec ses différentes parties prenantes. Prévu par le contrat d'objectifs qui lie Eau de Paris à la Ville de Paris, le schéma directeur d'investissement 2020-2038 concrétise cette stratégie pour les deux prochaines décennies. Ce document de référence, présenté devant le Conseil d'administration en décembre 2018, porte une vision raisonnée de l'investissement.

Son élaboration a reflété la gouvernance ouverte d'Eau de Paris. Le Conseil d'administration a été associé à la réflexion dès son commencement. Au-delà, d'autres parties prenantes, représentant les usagers et usagères, les salarié·e·s ont été invité·e·s à formuler leurs propositions (voir aussi p. 21). Le schéma directeur d'investissement garantit un contrôle démocratique sur des choix essentiels.

LES ENTITÉS CONSULTÉES POUR L'ÉLABORATION DU SCHÉMA DIRECTEUR D'INVESTISSEMENT 2020-2038



UN NOUVEAU RÈGLEMENT

Début juillet 2018, le Conseil de Paris a adopté la nouvelle version du Règlement du service public de l'eau à Paris. Cet autre document essentiel définit le cadre des relations entre le service public municipal de l'eau d'une part, et les abonné-e-s et les usager-ère-s d'autre part. Il rappelle les obligations légales et réglementaires, les droits et obligations de chacun, ainsi que les modalités d'exercice du service public de l'eau à Paris. Dématérialisation oblige, il a été diffusé principalement dans sa version numérique.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2018

Représentant-e-s de la Ville de Paris

Célia BLAUJEL – Présidente, adjointe à la Maire de Paris chargée de la transition écologique, du climat, de l'environnement, de l'eau et de l'assainissement

François VAUGLIN – Vice-Président,

Maire du 11^e arrondissement de Paris

Jean-Noël AQUA – Conseiller de Paris

Éric AZIÈRE – Conseiller de Paris

Jean-Didier BERTHAULT – Conseiller de Paris

Jérôme GLEIZES – Conseiller de Paris

Patrick KLUGMAN – Adjoint à la Mairie de Paris chargé des relations internationales et de la francophonie

Pénélope KOMITES – Adjointe à la Mairie de Paris chargée des espaces verts, de la nature en ville, de la biodiversité, de l'agriculture urbaine et des affaires funéraires

Catherine LECUYER – Conseillère de Paris

Véronique LEVIEUX – Adjointe à la Maire de Paris chargée des Ressources humaines, du dialogue social et de la qualité des

services publics

Thomas LAURET – Conseiller de Paris

Karen TAÏEB – Adjointe à la Maire de Paris chargée du Patrimoine

Patrick TREMEGE – Conseiller de Paris

Représentants élus du personnel au sein du Comité d'entreprise

Madjid AIT OUAKLI

Henri BOUSQUET

Représentant-e-s du monde associatif, avec voix délibératives

Henri COING – UFC-Que Choisir

Martine DEPUY – Observatoire parisien de l'eau

Abelardo ZAMORANO – France Nature Environnement

Personnalités qualifiées, avec voix consultatives

Christine AUBRY – Agronome, spécialiste du domaine de l'eau

Céline BRAILLON – Urbaniste, spécialiste des questions de gouvernance

2009

Approbation du tout premier Contrat d'objectifs entre la Ville de Paris et l'EPIC (établissement public à caractère industriel et commercial) Eau de Paris, en charge de la production et du transport de l'eau.

2010

En plus de la production, Eau de Paris est chargée de la distribution et devient la régie municipale de l'eau à Paris.

2011

Inauguration du laboratoire d'Eau de Paris. Structuré autour d'une double expertise, analyse et recherche, il garantit un contrôle continu de la qualité de l'eau distribuée aux Parisien·ne·s.

2012

Signature d'une charte sur la gestion responsable de l'eau avec la quasi-totalité des bailleurs sociaux parisiens.

2016

Installation des premières fontaines du budget participatif. On en compte 41 aujourd'hui.

2017

Eau de Paris fête les 10 ans du Pavillon de l'eau, qui accueille 27 000 visiteurs cette année-là. Elle lance également une grande campagne de communication autour du slogan « L'eau est capitale » qui met en scène de vrai·e·s Parisien·ne·s.

2018

Pour la 7^e année consécutive, Eau de Paris est élue « Service Client de l'année » dans la catégorie « distribution d'eau ».





1

Un service public pour un bien commun

Les Parisien-ne-s consomment en moyenne 130 litres d'eau par personne et par jour, contre 140 litres il y a 10 ans.

Une qualité sans défaut

Fournir une eau de qualité irréprochable : c'est la première mission d'Eau de Paris, entreprise publique responsable. En 2018 et pour la deuxième année consécutive, l'eau distribuée par la régie est 100 % conforme. Une performance inédite rendue possible grâce à une maîtrise confirmée des procédés et à des traitements efficaces adaptés à l'évolution des normes sanitaires.

1 million

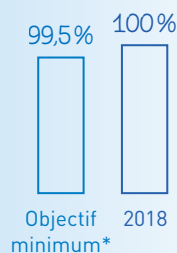
DE MESURES DE CONTRÔLE
QUALITÉ PAR AN



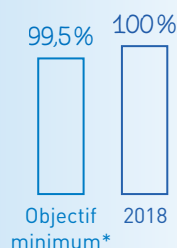
62

CRITÈRES DE POTABILITÉ

Conformité microbiologique



Conformité physico-chimique



* Seuil fixé par le Contrat d'objectifs avec la Ville de Paris

UN RÉSEAU POUR MIEUX CAPTER

En remplacement des actuels capteurs de chlore, Eau de Paris a programmé le déploiement sur l'ensemble du réseau de capteurs qualité multiparamètres capables de mesurer en continu les différentes propriétés physico-chimiques de l'eau comme, par exemple, la concentration en chlore, la conductivité, le pH, la température et la turbidité. Testés dès 2017 sur le site d'Ivry-sur-Seine, ces capteurs ont fait l'objet d'essais en laboratoire au cours de l'année 2018. En parallèle, une méthodologie a également été développée à partir des outils de modélisation hydraulique du réseau pour optimiser leur nombre et leur emplacement : positionnés à des endroits clés, ils permettront de détecter rapidement l'évolution anormale de la qualité de l'eau et d'améliorer ainsi la maîtrise des flux et la traçabilité de l'eau distribuées aux usager·ère·s. Ce projet fédère les expertises de plusieurs directions (Direction de la Recherche et de la qualité de l'eau, Direction de la Distribution et Direction de l'Ingénierie et du patrimoine) pour renforcer encore la surveillance du réseau.

« En recherche, comme en analyse et en veille sanitaire, nous devons être semblables à des vigies, capables de voir loin pour anticiper au mieux. »

Alban Robin, Directeur de la Recherche, du développement et de la qualité de l'eau



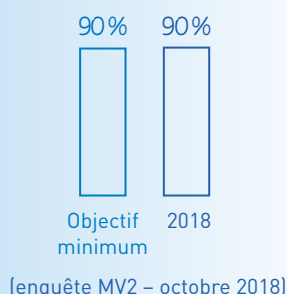
Laboratoire d'analyse, Ivry-sur-Seine (94)

UN NOUVEAU PILOTE DANS L'USINE

En 2018, Eau de Paris a installé un pilote semi-industriel à membranes denses dans son usine de Saint-Cloud. Il permet de tester les performances des membranes d'osmose inverse basse pression ou de nanofiltration, c'est-à-dire leurs capacités à retenir certaines substances dissoutes telles que les nitrates, les pesticides et leurs métabolites. De plus, il fournira des informations sur les contraintes d'exploitation spécifiques à ces technologies avancées, sur les critères de dimensionnement d'une unité à taille réelle et les coûts d'investissement et de fonctionnement associés. Les résultats de cette expérimentation, conjugués à l'évolution de la réglementation et de la qualité des ressources, doivent permettre à Eau de Paris de prendre des décisions en toute connaissance et indépendance pour l'évolution de ses filières de traitement.

Toujours plus proche des Parisien·ne·s

La satisfaction des usager·ère·s guide l'activité d'Eau de Paris, aussi bien en tant qu'opérateur public qu'en tant qu'actrice de la ville durable. Tout en garantissant toujours l'eau la moins chère d'Île-de-France, l'entreprise investit pour moderniser sa relation clients.



EAU DE PARIS RÉCOMPENSÉE

Pour la 7^e année consécutive, Eau de Paris a remporté le prix «Élu Service Client de l'année 2019» dans la catégorie «distribution d'eau». Une reconnaissance qui consacre l'efficacité de son service client tant en réactivité qu'en qualité des réponses apportées aux abonné·e·s. Ces années de récompenses laissent désormais la place à la nouvelle ambition d'Eau de Paris : travailler sur les motifs d'insatisfaction pour maintenir l'excellence de sa relation clients.

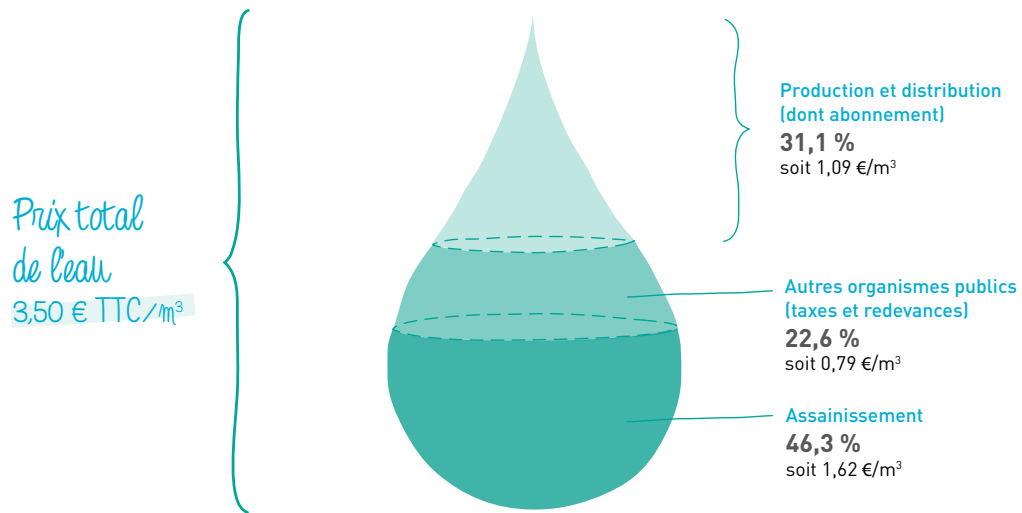
DÉVELOPPEMENT DU « SELF CARE »

Outils en ligne, exploitation de la donnée, intelligence artificielle : l'innovation numérique offre à la relation clients des perspectives de développement inédites, renforçant la capacité des client·e·s à être plus autonomes dans la gestion de leurs contrats, tout en leur garantissant une écoute et une prise en compte de leurs besoins à la hauteur de leurs attentes. Une approche incarnée par sa nouvelle agence en ligne. Ses fonctionnalités et son ergonomie ont été imaginées en coconstruction avec ses abonné·e·s grands comptes, dans le cadre d'un atelier de réflexion créatif. L'illustration d'une démarche inclusive par laquelle Eau de Paris associe ses usager·ère·s et partenaires à l'amélioration continue de ses services.

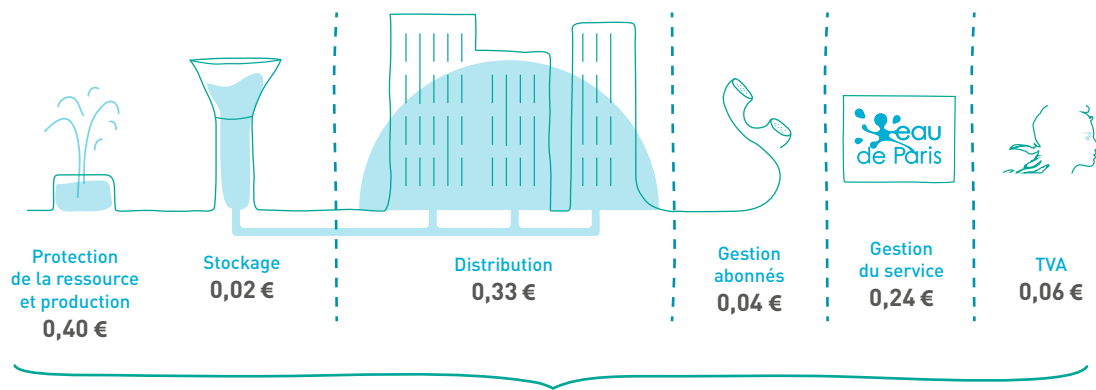
LA PROTECTION DES DONNÉES

En conformité avec la nouvelle réglementation européenne sur la protection des données (RGPD), Eau de Paris garantit le respect et la confidentialité des données personnelles de ses abonné·e·s comme de ses salarié·e·s. En 2018, elle a nommé une déléguée à la protection des données et réalisé plusieurs audits, permettant de recenser, dans un registre dédié, 44 activités opérant des traitements de données personnelles. Elle a, par ailleurs, poursuivi l'identification et la hiérarchisation des risques concernant notamment la question de l'accès à ses sites.

UNE EAU AU PRIX LE PLUS JUSTE



DÉCOMPOSITION DE LA PART EAU POTABLE PAR ÉTAPES AVEC ABONNEMENT



Prix payé par les abonné·e·s : 1,09 € TTC/m³

*pour la seule part eau potable.

TÉLÉRELEVÉ : UN INVESTISSEMENT RAISONNÉ POUR UNE INNOVATION À GRANDE ÉCHELLE

Pour le renouvellement de son parc de 94 000 compteurs, une nécessité pour maintenir un haut niveau de précision du comptage et de service à l'usager·ère, Eau de Paris a fait le choix d'une technologie jamais déployée à cette échelle : le compteur statique. Permettant un comptage plus performant, plus juste et plus fiable dans la durée, il garantit à l'usager·ère une facturation plus précise. Le dispositif de télérelevé intégré facilite une meilleure traçabilité de l'eau distribuée au consommateur. Il contribuera à une meilleure maîtrise du réseau et à la diminution des fuites. À l'heure de la « smart water » et de l'Internet des objets, Eau de Paris se dote d'outils nouvelle génération au service du réseau et des usager·ère·s.

ÉVOLUTION DE LA PART EAU POTABLE

0 %

Seuil* ≤ 2%/an

* Seuil fixé par le Contrat d'objectifs avec la Ville de Paris.

De l'eau pour toutes et tous

En 2018, Eau de Paris a poursuivi et intensifié son action en faveur de l'accès à l'eau. Devenu opérateur unique des 1200 fontaines parisiennes, elle est plus que jamais garante du droit de chacun à disposer d'une ressource essentielle dont elle assure la préservation pour les générations futures.



41 FONTAINES

dont 11 fontaines d'eau pétillante

8 NOUVELLES FONTAINES

dont 4 fontaines d'eau pétillante
mises en service en 2018

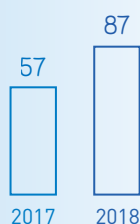


EAU DE PARIS SOLIDAIRE

500 000 €

de contribution au Fonds
de solidarité logement

Fontaines accessibles
en période de gel



UN JARDIN TOUTE L'ANNÉE

Au printemps 2018, Eau de Paris a repris la gestion et l'exploitation de plus de 900 fontaines à boire situées dans les parcs et jardins, bois et cimetières parisiens, auparavant gérées par la Direction des espaces verts et de l'environnement de la Mairie de Paris. Elle effectue les missions nécessaires au bon fonctionnement de ces fontaines publiques : entretien, renouvellement, mise hors gel et remise en service, surveillance de la qualité de l'eau potable et mise à jour de la cartographie sur son site internet.

AU PLUS PROCHE DES BESOINS

Engagée auprès des personnes en grande précarité, Eau de Paris fait de l'accès à l'eau l'un des moteurs de la ville solidaire et durable. Eau de Paris œuvre chaque jour en partenariat avec de nombreuses associations. En 2018, elle a ainsi distribué plus de 10 000 gourdes aux sans-abri et 5 000 aux migrants. Elle a accompagné, par ailleurs, les foyers les plus fragiles en renouvelant sa contribution annuelle au Fonds de solidarité logement à hauteur de 500 000 €, pour la prise en charge des impayés d'eau. Et soutient enfin des projets associatifs autour des écogestes et d'une consommation raisonnée de l'eau.



Inauguration de la fontaine pétillante du Parc Montsouris (Paris, 14^e arr.) en juin 2018.

UN DÉFI COLLECTIF

Afin de sensibiliser les usager·ère·s et d'accompagner les changements de comportements, Eau de Paris a lancé le challenge « Paris se met au verre », en partenariat avec la start-up eGreen. Durant 15 jours, ce programme en ligne invitait les Parisien·ne·s à relever des défis en faveur de la protection de la ressource (atelier de plomberie, quiz, écogestes, etc.), leur permettant ainsi d'accumuler des points convertibles en lots. Récompensée lors de la nuit de l'ADETEM (Association des professionnels du Marketing), cette opération incarne la dimension collaborative des projets d'Eau de Paris, qui associe une start-up innovante et les citoyen·ne·s au développement de solutions pratiques.

« Avec Eau de Paris, nous faisons le pari d'une sensibilisation positive, des « coups de pouce ». C'est une approche sociale, ludique et incitative qui donne envie aux gens de passer à l'action. »

Jérémie Jean, Président eGreen

72 000
PERSONNES SENSIBILISÉES
sur la période 2016-2018

DANS LE REFLET DE L'EAU, L'ART

Si elle est un bien commun que chacun·e doit préserver, l'eau possède également une puissance évocatrice sans égale qu'Eau de Paris s'attache à valoriser à l'occasion de grands rendez-vous. Elle a ainsi donné la parole à des artistes graffeurs avec 20 performances autour des fontaines dans chaque arrondissement parisien et à travers une exposition au Pavillon de l'eau, mettant à l'honneur leur vision sur le rapport entre l'eau, la ville et ses habitants. Quant à l'exposition « L'eau dans la ville du XIX^e au XXI^e siècle », consacrée à l'histoire du patrimoine hydraulique parisien et ses iconiques fontaines Wallace, elle apporte aux Parisien·ne·s un autre regard sur le service public d'Eau de Paris, à l'heure des grands défis climatiques.

2009

Mise en service de l'usine de L'Hajÿ-les-Roses. Elle peut traiter jusqu'à 150 000 m³ par jour.

1^{er} janvier 2010

Eau de Paris intègre la distribution de l'eau dans toute la capitale. Un nouveau dispositif de protection contre les crues de l'usine de Joinville est installé à Joinville.

2012

Les 192 arcades du Grand Maître, qui supportent sur plus de 2 km l'aqueduc de la Vanne dans la forêt de Fontainebleau, sont réhabilitées.

2013

Expérimentation des inspections de galeries en vidéo. 180 km de canalisations sont filmées durant l'année.

7-18 mars 2016

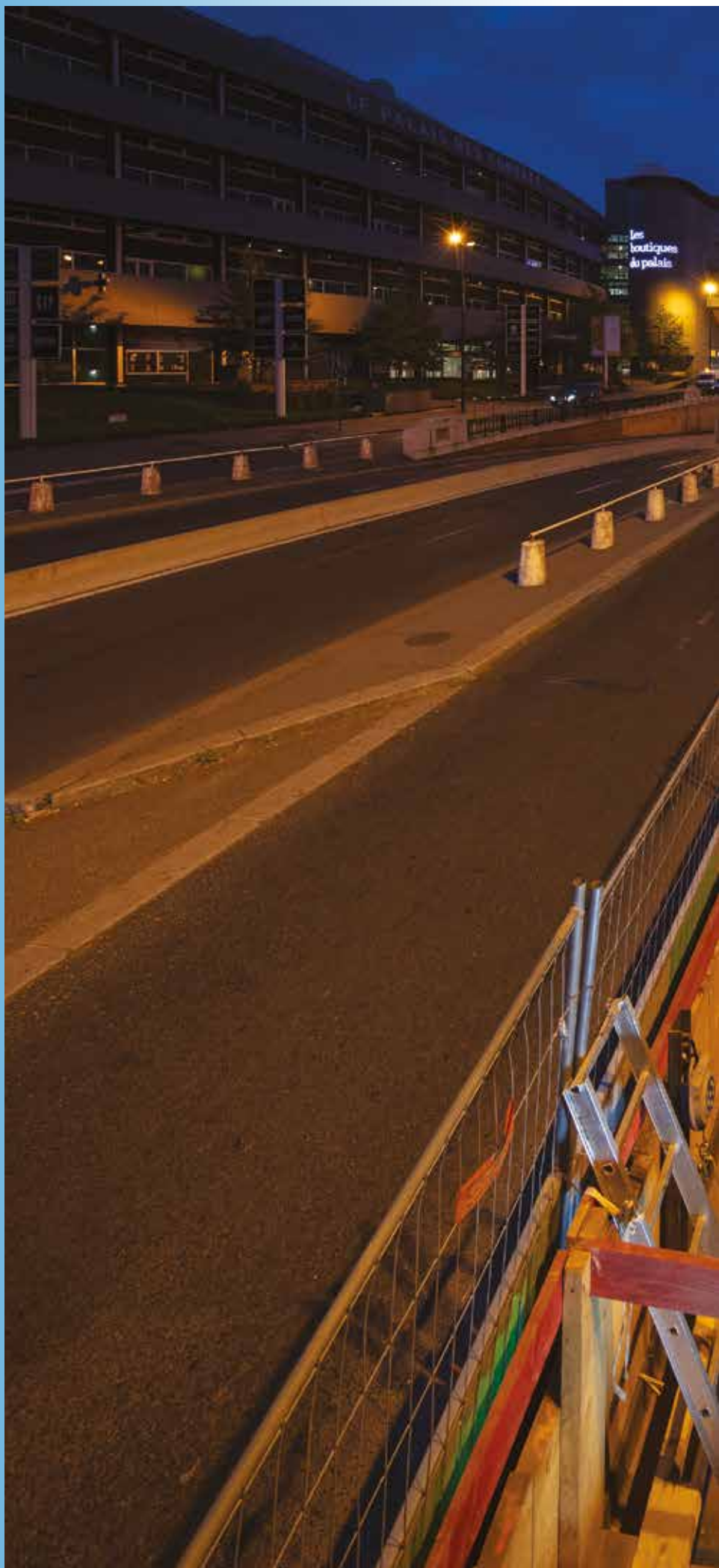
L'opération Sequana, qui simule une crue centennale dans toute l'Île-de-France, confirme le bon niveau de résilience des installations d'Eau de Paris.

2017

L'usine de la Porte d'Arcueil et le poste de chloration de Montsouris sont mis en service. Eau de Paris contrôle 11 000 bouches et points d'eau incendie.

2018

Nouvelle stratégie industrielle.



2

L'excellence
industrielle

Une approche globale

En dix ans, le modèle industriel intégré d'Eau de Paris est arrivé à maturité, comme en témoignent ses excellents résultats. En 2018, l'entreprise publique a réinterrogé sa stratégie industrielle. Celle-ci tire pleinement parti de ce modèle qui lui permet de mieux coordonner exploitation, maintenance et investissement pour construire le service public de demain.

UNE VOIX QUI PORTE DANS LES ASSISES NATIONALES DE L'EAU

Organisée par le gouvernement durant le printemps et l'été, la première phase des Assises de l'eau et de l'assainissement était dédiée aux réseaux. Eau de Paris, qui fait référence en matière de rendement (voir page 26), a bien sûr partagé son expérience et plaidé pour la consolidation des mécanismes de solidarité en place au sein des bassins mais également entre les bassins. Célia Blauel, Présidente de l'entreprise publique, a rappelé le rôle central que doivent jouer les élus et les collectivités et souligné que des solutions agiles plutôt qu'un recours aux grands travaux pouvaient, en matière d'eau potable comme d'assainissement, constituer la réponse la plus adéquate. L'intervention d'Eau de Paris, comme d'autres régies membres de France Eau Publique, a contribué à la décision gouvernementale d'ouvrir, dès la fin de l'année, une seconde phase dédiée au grand cycle de l'eau.

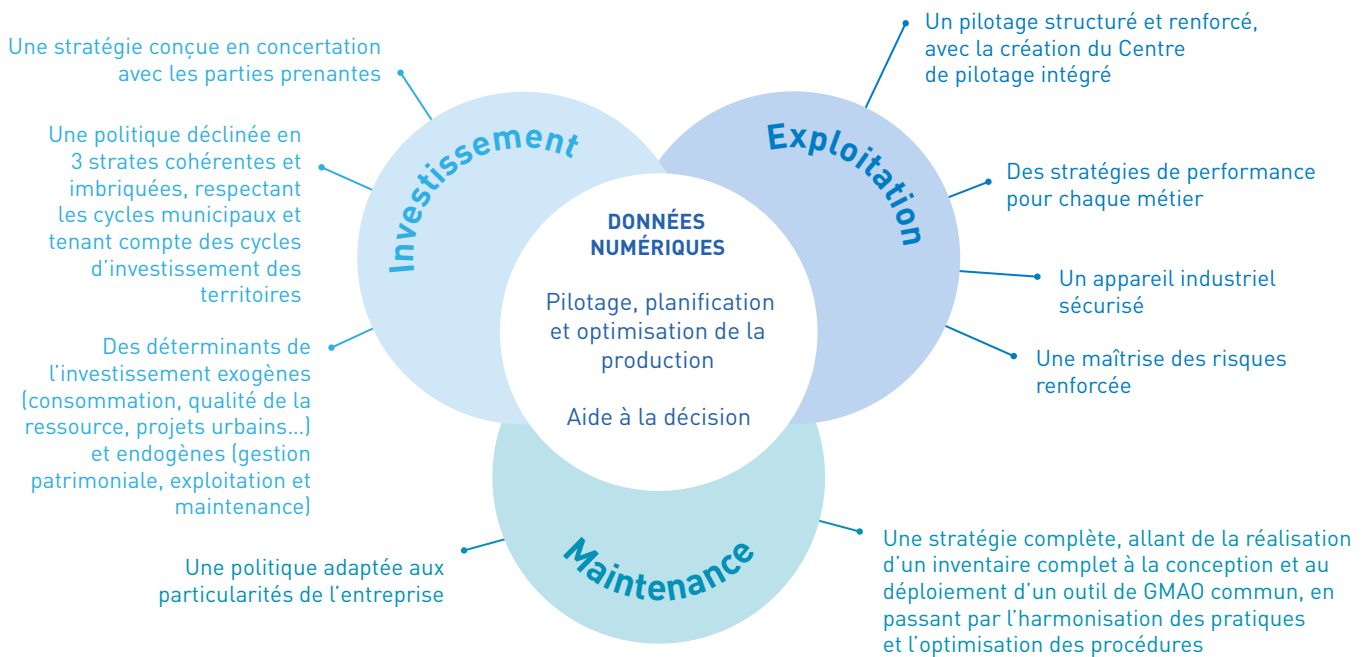
« Ces #Assisesdeleau sont les bienvenues pour répondre à nos enjeux : gérer durablement le patrimoine, assurer la résilience face aux crises, protéger la ressource, assurer plus de transparence, favoriser l'accès à l'eau pour tous et déployer la révolution numérique ! »

Célia Blauel, Présidente d'Eau de Paris, sur Twitter, le 29 août 2018

LES DONNÉES, UNE AUTRE RESSOURCE

Eau de Paris s'engage dans la quatrième révolution industrielle, celle du numérique. Pour l'exploitation au quotidien, l'entreprise s'appuie désormais sur Birdy, un outil de qualification des données développé en interne. Grâce à Iris, une application dédiée à la gestion de la maintenance assistée par ordinateur, toutes les informations sur l'état des équipements et leur performance sont disponibles sur smartphone. Et pour la modernisation de son usine d'Orly (voir aussi page 22), elle a opté pour le processus BIM, Building Information Modeling, une démarche encore rare et innovante pour les projets d'usines de traitement d'eau. Elle permet d'anticiper d'éventuels problèmes et d'optimiser les coûts d'intervention futurs.

UNE PERFORMANCE OPTIMISÉE



EXPLOITATION, MAINTENANCE, INVESTISSEMENT : LES TROIS LEVIERS D'UNE GESTION DURABLE

Eau de Paris gère un patrimoine varié, étendu et complet, en bon état et répondant aux exigences du service. Elle n'envisage pas, à facteurs, notamment réglementaires, constants, de construire de nouveaux ouvrages majeurs. La gestion patrimoniale peut être optimisée pour transmettre aux générations futures un patrimoine industriel en bonne condition et à l'état de l'art, sans faire porter aux usagers d'aujourd'hui et de demain le poids d'une politique de surinvestissement.

L'entreprise publique porte aujourd'hui cette vision d'une gestion durable, raisonnée, qui repose sur la connaissance du patrimoine grâce à la révolution de la donnée et sur sa maîtrise des trois piliers de l'industrie : exploitation, maintenance, investissement. La performance du service public de l'eau dépend donc de la parfaite synchronisation entre le temps réel de l'exploitation, la maintenance cadencée par les arrêts d'eau et les investissements prévus sur plusieurs décennies.

Présenté en 2018, le schéma directeur d'investissement d'Eau de Paris traduit ces convictions. Pour l'élaborer, l'entreprise publique a fait le choix fort de s'appuyer sur son expertise interne. Le schéma directeur sera décliné dans un programme pluriannuel d'investissement 2021-2026. 34 porteurs de projets se sont mobilisés à partir de juillet pour rendre leurs premières propositions. Eau de Paris tire ainsi le meilleur profit de son modèle intégré pour procéder à des choix d'investissement transparents, durables et soucieux de la bonne gestion des deniers publics.

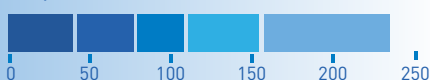
Pour un patrimoine durable

En 2018, Eau de Paris a poursuivi le renouvellement et la modernisation de son outil industriel, à travers une politique d'investissement raisonné, pour assurer la pérennité et la performance de son exceptionnel patrimoine hydraulique. 63,7 millions d'euros d'investissements ont été réalisés en 2018 (y compris travaux pour compte de tiers). La réalisation du plan pluriannuel d'investissement a atteint 289,5 millions d'euros, sur 455,50 millions d'euros, soit 63,6 %, du PPAI.

AVANCEMENT DU PROGRAMME PLURIANNUEL D'INVESTISSEMENT À FIN 2018

(en millions d'euros)

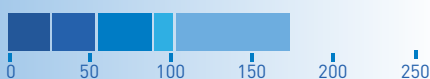
Renouvellement et modernisation du patrimoine



Accompagnement de la transition écologique du territoire



Sécurité de l'approvisionnement, de la qualité de l'eau et du service à l'utilisateur



- Budget exécuté en 2015
- Budget exécuté en 2016
- Budget exécuté en 2017
- Budget exécuté en 2018
- Budget prévu pour les années 2019 à 2020

L'USINE D'ORLY S'ADAPTE AUX ENJEUX DE DEMAIN

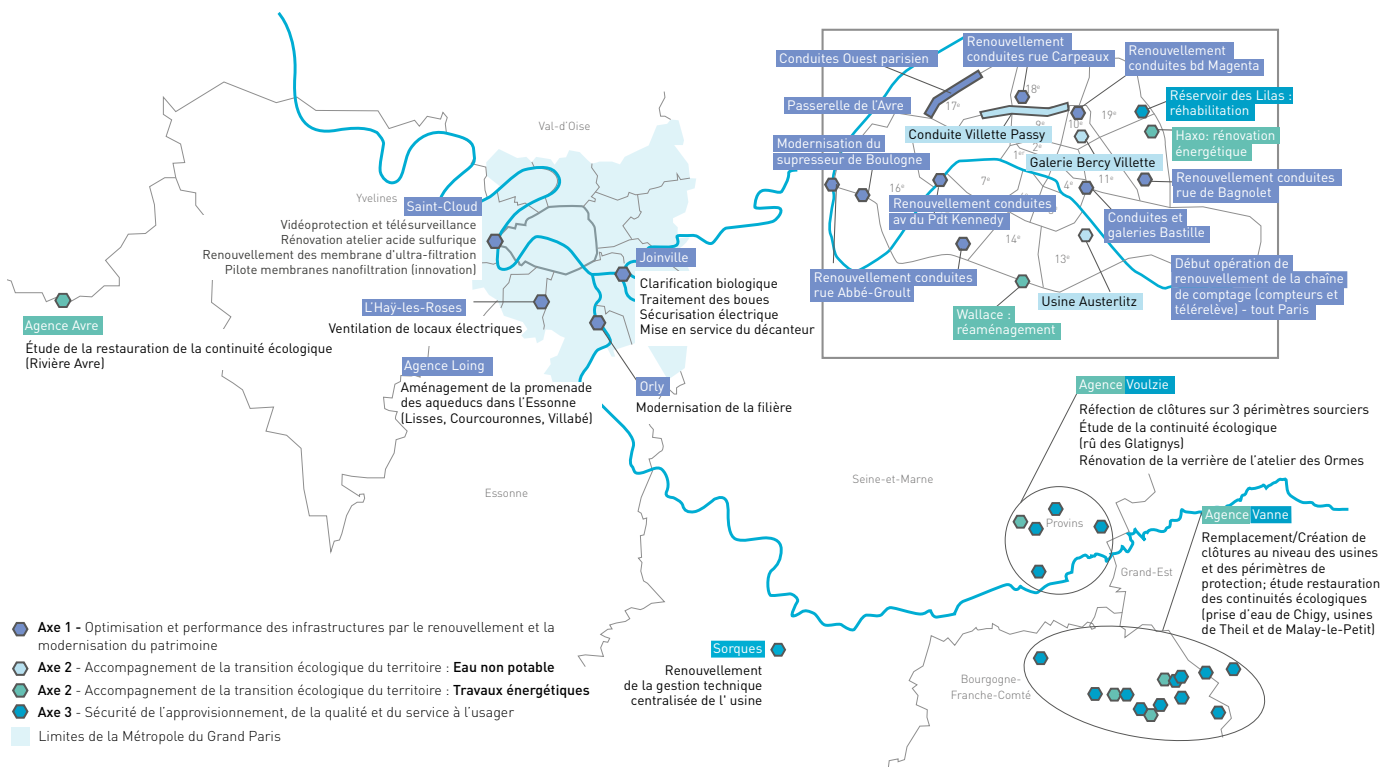
Anticiper les normes réglementaires, disposer d'une filière de traitement modulaire, encore plus respectueuse de l'environnement : tels sont les objectifs de la modernisation de l'usine d'eau potable d'Orly, qui traite en moyenne 130 000 m³ d'eau de la Seine par jour. Le 6 juillet 2018, le Conseil d'administration a approuvé cette opération d'un montant de 43 M€ HT, attribuée au groupement Stereau – Razel Bec – Monique Labbé architecte – Hydratec.

Grâce au processus BIM (Building Information Modeling, voir aussi p. 23) qui se traduit notamment par la réalisation d'une maquette 3D, l'exploitant est associé dès le début du projet. La nouvelle filière anticipera sur les paramètres de la prochaine directive Eau potable, comme l'abattement des perturbateurs endocriniens. Un procédé à renouvellement continu de charbon actif sera au cœur de la filière. Le fonctionnement en 2 demi-usines de 150 000 m³/j chacune va améliorer sa modularité. Et en termes de déshydratation des boues comme de consommation énergétique, ce projet répond aux exigences du Plan climat énergie d'Eau de Paris. Premier coup de pioche prévu en mai 2019.

« La modularité de l'usine va favoriser la continuité de production lors des périodes de maintenance. C'est un atout supplémentaire pour la sécurité d'approvisionnement en cas de crise. »

Arnaud Lefort, Directeur de projet

TRAVAUX RÉALISÉS EN 2018



AUSCULTER LES OUVRAGES CENTENAIRES

La vie des ouvrages d'art destinés au transport de l'eau peut se prolonger sur plusieurs siècles. Pour les diagnostiquer, Eau de Paris s'inspire du travail mené par l'État et utilise, depuis 2016, la cotation IQOA (Image de la Qualité des Ouvrages d'arts). 80 ponts et voûtes du patrimoine hydraulique ont déjà été cotés. En 2018, la méthode IQOA a été étendue à l'ensemble des infrastructures de génie civil. Près de 260 km d'aqueducs (sur 470 km) et 15 km de galeries d'eau ont été évalués au cours de l'année. Eau de Paris est le premier opérateur d'eau français à procéder ainsi. Son objectif ? Disposer d'ici 2020 d'une cartographie complète de la cotation du patrimoine et définir les programmes de surveillance, d'entretien et de travaux associés, en combinant les 3 piliers de la stratégie industrielle : exploitation, maintenance et investissement.

LA PASSERELLE DE L'AVRE, UN CHANTIER TOTAL, UN LIEN ENTRE LES TERRITOIRES

Après 12 mois d'arrêt, la conduite de la passerelle de l'Avre, qui relie le réservoir de Saint-Cloud à l'ouest parisien depuis 1893, a été remise en service le 3 septembre 2018. Le renouvellement de cette conduite majeure a été mené en conciliant tous les enjeux du territoire : la RD7, circulant sous la passerelle, a été modernisée, à la demande du Conseil départemental des Hauts-de-Seine, et l'éclairage public de la passerelle rénové par la Ville de Paris. Fine coordination de l'opération avec un arrêt d'eau déjà prévu, forte composante patrimoniale, technique adaptée à la spécificité de l'ouvrage : ce chantier exemplaire, conduit dans un délai maîtrisé, illustre les atouts du modèle intégré.

17,5 km

DE CONDUITES D'EAU POTABLE RENOUELÉES EN 2018

À L'OUEST, DU NOUVEAU

Prolongement du tramway T3, travaux de la ligne RER Eole, réaménagement de la place de la Porte Maillot, construction d'immeubles dans le cadre de « Réinventer Paris » : ces projets importants impactent de façon conséquente les réseaux et galeries d'eau. Des conduites doivent être déviées ou renouvelées, des galeries creusées, des vannes remplacées. En 2018, Eau de Paris a poursuivi ses études et commencé les travaux.

Le réseau, terrain d'expérimentation

Eau de Paris gère 2 000 km de canalisations, entrelacées dans les sous-sols parisiens. 90 % des conduites sont situées en ouvrages visitables. Ce réseau atypique appelle une gestion particulière. Pour gagner toujours en performance, l'entreprise a déployé, en 2018, plusieurs innovations.


512 300 m³

DISTRIBUÉS EN MOYENNE
CHAQUE JOUR

Indice de connaissance et de gestion
patrimoniale du réseau d'eau potable
(103.2)

120/120

RENDEMENT : DES RÉSULTATS PROBANTS

L'amélioration du rendement du réseau – s'élevant déjà à 90,4 % en 2018 – est une préoccupation majeure pour Eau de Paris, qui vise 92 % de rendement en 2020. Au-delà des travaux d'entretien et de renouvellement des conduites et du parc de compteurs, son plan d'action s'appuie sur une démarche d'innovation. Les résultats sont là : entre 2017 et 2018, les pertes totales ont diminué de 900 000 m³, soit une baisse de l'indice linéaire de pertes (ILP) de 1,2 m³/j/km.

Après l'avoir expérimentée en 2016 et 2017, Eau de Paris a généralisé, en 2018, la localisation de fuites par méthode acoustique. Cette méthode permet de contrôler 4 à 5 km de canalisations par jour, contre 1,5 km par jour lors d'une descente en égouts, avec des contraintes réglementaires importantes liées à la sécurité. En 2018, 1 400 km de réseau ont été vérifiés et le nombre de fuites détectées sur le réseau a augmenté de 45 %. À partir de 2021, près de 3 000 capteurs acoustiques de détection de fuite seront installés pour surveiller les 2 040 km du réseau de distribution.

En complément, Eau de Paris redessine la sectorisation actuelle, pour une meilleure maîtrise des flux. En 2018, 4 nouveaux secteurs ont été créés. Le renouvellement des 94 000 compteurs télérelevés, en cours (voir aussi page 15), contribue quant à lui à la diminution des pertes apparentes et donc à une amélioration des indicateurs de performance hydraulique (rendement et ILP).

UN RÉSEAU D'EXPERTS

À la différence des opérateurs gérant des réseaux enterrés, Eau de Paris peut développer des alternatives à une politique de renouvellement systématique des conduites. D'autant plus que sur le réseau d'eau parisien, très peu de casses franches de tuyaux sont à déplorer et la plupart des désordres sont causés par des ruptures d'amarrages ou de supports. À partir de démarches patrimoniales de pointe, Eau de Paris adopte une approche particulièrement adaptée à ces spécificités : la méthode des courbes de survie. Elle s'appuie sur la durée de vie statistique de chaque type de conduites et d'équipements pour déterminer les besoins de renouvellement. L'entreprise a constitué, en juin 2018, un comité technique.



Dans la galerie Jourdan, au niveau du Parc Montsouris (Paris, 14^e arr.).

Aux côtés des spécialistes d'Eau de Paris, il associe des experts (Centre scientifique et technique du bâtiment, Conception industrielle et technologies futures...), des universitaires et centres de recherche (Conservatoire national des arts et métiers, Institut national de recherche en sciences et technologies pour l'environnement et l'agriculture...), des acteurs économiques ou encore la Ville de Paris. Son premier chantier : conduire des études sur la durée de vie des équipements et les différentes typologies de travaux. Ce comité éclairera la réflexion d'Eau de Paris sur la politique de gestion de son patrimoine de réseau et validera la pertinence scientifique et technique des orientations qui seront prises.

« Ce comité d'experts nous apporte une bonne vision des problématiques de terrain. Nous partageons nos questionnements et nos connaissances, par exemple, sur la corrosion ou la survie des canalisations. »

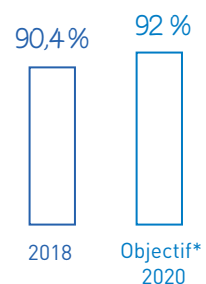
Eddy Renaud, ingénieur spécialiste de la gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable, IRSTEA Bordeaux

UNE PLATEFORME INNOVANTE

Pour répondre à ses problématiques métier, Eau de Paris croise ses savoir-faire avec des partenaires de tous horizons. Elle propose depuis novembre 2018 des appels à solutions innovantes. Les trois premiers défis ? Inspecter des ouvrages sans présence d'agent en espace confiné, diagnostiquer l'intérieur des conduites d'eau potable en fonte et rafraîchir les usager·ère·s avec des fontaines double usage, boisson et brumisation, pour lutter contre les îlots de chaleur à Paris. Les solutions issues de ces appels à projets seront expérimentées en grandeur réelle, dès l'été 2019, pour les fontaines rafraîchissantes.

www.defis.eaudeparis.fr

Taux de rendement



* Objectif fixé par le Contrat d'objectifs avec la Ville de Paris.

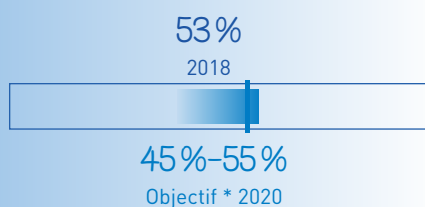
Une exploitation maîtrisée

Attachée à améliorer le service rendu aux usager·ère·s, Eau de Paris met de plus en plus à profit le numérique et les données et accomplit une transition maîtrisée vers l'entreprise 4.0. 2018 aura confirmé une forte maîtrise de l'exploitation, de la captation de la ressource à la distribution.

188

MILLIONS DE MÈTRES CUBES
PRODUITS EN 2018

Part des eaux souterraines dans
l'alimentation en eau de Paris



* Objectif fixé par le Contrat d'objectifs avec
la Ville de Paris.

EXPLOITER, AUJOURD'HUI ET DEMAIN

Dédié à la meilleure coordination entre exploitation et maintenance, le centre de pilotage opérationnel, créé en juillet 2017 et comptant 3 personnes, rattaché à la Direction de la Ressource en eau et de la production, coordonne la production d'eau, en lien avec le plan directeur d'exploitation et en relation avec le centre de contrôle et de commande.

Son rôle est multiple : coordonner les activités d'exploitation et de maintenance, établir les exigences de comptage, définir avec le centre de pilotage intégré (voir ci-dessous) les outils d'aide à la conduite centralisée, assurer le reporting technique avec les indicateurs les plus adaptés, accompagner les besoins d'évolution et partager les bonnes méthodes entre les différents sites de production. Il s'appuie entre autres sur Birdy, une nouvelle base de données, développée en interne, regroupant les informations nécessaires à l'exploitation (débits horaires ou journaliers des sources, des usines, des consommations énergétiques, etc.). La mise en place du centre de pilotage opérationnel contribue à la tenue des objectifs d'économie d'énergie et de réduction des coûts de production de l'eau fixés par Eau de Paris.

« Le centre de pilotage opérationnel facilite
le partage des méthodes entre tous les sites
de production d'Eau de Paris. »

Hichem Cherichi, responsable du centre de pilotage opérationnel

VERS UNE INTÉGRATION COMPLÈTE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION

Eau de Paris a mené tout au long de l'année une réflexion sur la façon d'achever l'intégration de ses activités de production et de distribution, afin d'optimiser à la fois la sécurité et la performance de son processus central. Est ainsi envisagée en 2019 la mise en place d'un centre de pilotage intégré. Transversal à toute l'entreprise, il sera chargé d'animer la gouvernance de l'exploitation dans un souci de performance (environnementale, économique, énergétique), de prévision et de sécurité

Réservoir de Montsouris, Paris, 14^e arr.

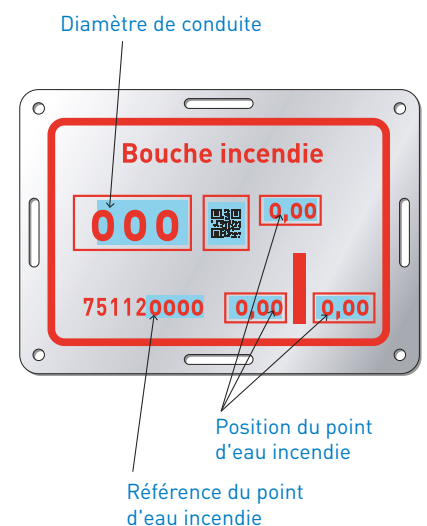
des installations. Pour ce faire, il œuvrera au partage et à l'exploitation des données industrielles (production, consommation, données météorologiques, INSEE, etc.). La mise en œuvre d'un laboratoire des données (*data lab*) permettra un travail collaboratif autour de la valorisation des données, afin de tenir les objectifs de l'entreprise. De premières expériences d'exploitation des données de distribution ont déjà permis d'optimiser la recherche de fuites.

DÉFENSE CONTRE L'INCENDIE : DES PLAQUES DANS LES RUES

De la taille d'une carte postale, ces rectangles de métal passent inaperçus aux yeux du plus grand nombre. Ils sont pourtant indispensables aux pompiers en intervention : ils leur signalent le positionnement et les caractéristiques de la bouche incendie la plus proche. En 2018, Eau de Paris a commencé le renouvellement de ces 11 000 plaques dans les rues de la capitale. Chargée, depuis 2017, par la Ville de la maintenance et du contrôle des points d'eau incendie, elle se conforme ainsi au référentiel national de défense extérieure contre l'incendie.

TRÊVE ESTIVALE POUR JOINVILLE

Traitant l'eau de la Marne, soit environ 20 % de la production d'eau potable, l'usine de Joinville a été arrêtée du 20 juillet au 27 août. Le temps pour les équipes d'Eau de Paris de réaliser plusieurs opérations de maintenance lourde, comme le curage des bâches, le contrôle de cuves, le remplacement de vannes ou des travaux de maintenance des systèmes électriques.



Face aux risques

Des dispositifs de protection des installations à l'état de l'art, un schéma d'alimentation modulable et résilient, un plan d'exploitation souple et la mobilisation sans faille des équipes ont permis à Eau de Paris de faire face aux aléas et de maintenir une haute qualité de service en toute circonstance.



UN HIVER SI PLUVIEUX

En décembre 2017 et janvier 2018, il est tombé l'équivalent de 4 mois de pluie sur les aires d'alimentation de captage. Sur les secteurs de Sens, Fontainebleau et Provins, des records de pluviométrie historiques ont même été dépassés. À Joinville, site particulièrement menacé compte tenu du niveau élevé atteint par la Marne, la réactivité et la disponibilité des agents, renforcées par un « plan d'action crue », éprouvé à l'occasion de l'exercice Sequana et de la crue 2016, se sont avérés déterminants. Les installations ont été préservées sur l'ensemble du périmètre d'Eau de Paris. La sécurité du personnel a été garantie et la capacité de production totale maintenue au niveau élevé de 800 000 m³/jour, largement supérieure à la consommation en cette période de l'année.

Cette crue aura confirmé la robustesse du système d'alimentation en eau potable et la capacité des équipes à se mobiliser, à Paris, dans les usines et dans les territoires. Comme à chaque crue, une cellule de crise a été activée, en lien constant avec la Ville de Paris et la préfecture. Cet épisode aura permis un nouveau progrès des acteurs à l'échelle de la région Île-de-France. La future version du plan de prévention contre les inondations d'Eau de Paris, prévue en 2019, en intégrera les enseignements.

CONTRER LES POLLUTIONS

Plusieurs épisodes de pollution des eaux de surface ont rappelé que des risques de nature industrielle persistent sur le bassin versant de la Seine. Parmi eux, le 24 avril, une double pollution de la Marne, à Bonneuil-sur-Marne et au Perreux-sur-Marne, a conduit à l'arrêt de l'usine de Joinville pendant 4 jours. Le 1^{er} août, l'important incendie d'un site de recyclage de pneus sur la commune d'Athis-Mons (Essonne) a entraîné un risque de pollution de la Seine, obligeant l'arrêt du pompage dans le fleuve et l'isolement total de la darse d'Orly. Alors que l'usine de Joinville était en arrêt programmé pour travaux et que les consommations étaient élevées avec la forte chaleur, le plan de production a été adapté pour augmenter la part d'eaux souterraines dans la production. À chaque fois, le système d'alimentation en eau potable de Paris a démontré toute sa résilience.



La Seine en crue, janvier 2018.

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ : UN DOCUMENT PARTAGÉ

L'élaboration de la première version du **Plan de continuité d'activité**, qui s'achèvera début 2019, va compléter la politique de sûreté et de gestion des risques d'Eau de Paris. Largement partagé au sein de l'entreprise, l'élaboration de ce document stratégique, détaillant la conduite à tenir en cas de catastrophe, participe au développement de la culture du risque au sein de l'établissement.

« Nous adaptons en continu nos process et nos pratiques pour préserver la disponibilité de la ressource et garantir la qualité de l'eau, quels que soient les conditions météorologiques et l'état des eaux brutes. »

David Petit, Directeur adjoint de la Ressource en eau et de la production

AUSTERLITZ REDÉMARRE

Le 5 octobre 2017, l'incendie d'un panneau électrique provoquait l'arrêt de l'usine de production d'eau non potable d'Austerlitz (13^e arr.). L'installation a été redémarrée en mode dégradé dès le mois de mars 2018. Différentes opérations ont été menées en parallèle pour tenir ce délai très court : mise en place d'un batardeau sur la prise d'eau en Seine pour protéger l'usine des crues hivernales, modification des configurations hydrauliques de certains réseaux et installation d'une alimentation électrique provisoire. Après la réalisation d'une opération de travaux plus conséquente, l'usine a fonctionné à nouveau à plein régime dès fin octobre 2018.

2010

Eau de Paris est membre fondatrice d'Aqua Publica Europea.

2014

La gestion écologique des sites fait partie du quotidien des agents, avec la publication d'un guide dédié.

2015

Depuis 2007, les surfaces cultivées en bio sur les aires d'alimentation de captage ont été multipliées par 7.

Adoption du Plan climat énergie 2015-2020.

2016

La Stratégie Protection de la ressource concrétise l'ambitieuse politique préventive de la régie.

2017

Avec les Parisculpteurs, Réinventer Paris, Réinventer la Seine, les installations d'Eau de Paris sont source d'innovation.

Mise en service de la centrale photovoltaïque de L'Hay-les-Roses.

Projet Culture Prairies avec trois organismes agricoles et deux exploitants agricoles.

2018

Séminaire de Fontainebleau sur la protection de la ressource. Eau de Paris participe aux Assises de l'eau.





3

Actrice du développement durable

Les panneaux photovoltaïques de L'Haÿ-les-Roses au lever du jour.

Une expérience partagée de la gestion durable

En France comme à l'étranger, à l'échelle nationale comme au niveau local, sur le terrain ou autour d'une table, Eau de Paris s'est impliquée, en 2018, pour une gestion publique et durable de l'eau, bien commun de l'humanité.



12

DÉLÉGATIONS ÉTRANGÈRES ACCUEILLIES PAR EAU DE PARIS

Venues du Brésil, de Chine
ou du pays de Galles...



9

PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

dans des revues internationales

INTERNATIONAL : UNE STRATÉGIE CONSOLIDÉE

L'accès à l'eau, l'avenir de la ressource, sa protection et sa gestion durable sont au cœur d'accords ou d'engagements internationaux. Si l'action des États et des organisations internationales est un élément clé, la mobilisation des acteurs de terrain joue un rôle important. La stratégie internationale d'Eau de Paris combine plaidoyer dans les instances internationales, partage d'expertise et coopération technique.

En mars, une délégation d'Eau de Paris a ainsi embarqué pour Brasilia, pour le Forum mondial de l'eau. Le 12 avril, l'entreprise publique a adhéré, à l'occasion du Salon des maires d'Île-de-France, aux principes de l'IWA (International Water Association), pour mettre en œuvre une vision partagée de l'eau urbaine durable et des villes « Eau-Responsables ». Dès septembre, Benjamin Gestin a représenté Eau de Paris au congrès mondial de l'IWA, à Tokyo, et participé à un symposium à la Diète (Parlement) du Japon sur la gestion publique de l'eau, dans le cadre d'une importante réforme législative dans l'archipel nippon.

À l'échelle européenne, Eau de Paris, par la voix d'Aqua Publica Europea (APE), fédération dont elle est membre active, a défendu la gestion publique de l'eau alors que la directive Eau potable est en cours de discussion. En parallèle, les équipes techniques d'Eau de Paris ont poursuivi leurs échanges avec leurs homologues étrangers, notamment à travers le programme Water Erasmus d'APE. Par ailleurs, Eau de Paris continue à s'impliquer au sein du Partenariat français pour l'Eau.

« Eau de Paris a l'envie, avec humilité et confiance, de partager son approche. Celle d'une entreprise qui peut, à son échelle, faire entendre une voix singulière et montrer une voie différente. »

Benjamin Gestin, Directeur général



Un agent d'entretien parcourt le Lunain pour assurer la surveillance du périmètre sourcier de Villeron (Seine-et-Marne).

ASSISES DE L'EAU, ÉPISODE 2

Alors que la première phase des Assises de l'eau s'est intéressée au petit cycle de l'eau et notamment à la gestion des fuites (voir p. 20), le second épisode des assises, qui a débuté en novembre 2018, est consacré à l'adaptation des territoires au changement climatique. Forte de son expérience en la matière, l'entreprise publique a souligné l'importance d'associer les acteurs locaux, qui connaissent parfaitement le terrain, à ces débats. Célia Blauel, présidente d'Eau de Paris, anime le groupe « Protéger l'eau ». Elle plaide pour le droit à l'expérimentation locale et défend le modèle de gestion du comité de bassin, une conviction partagée au sein de France Eau Publique. Les conclusions de ces Assises sont attendues pour l'été 2019.

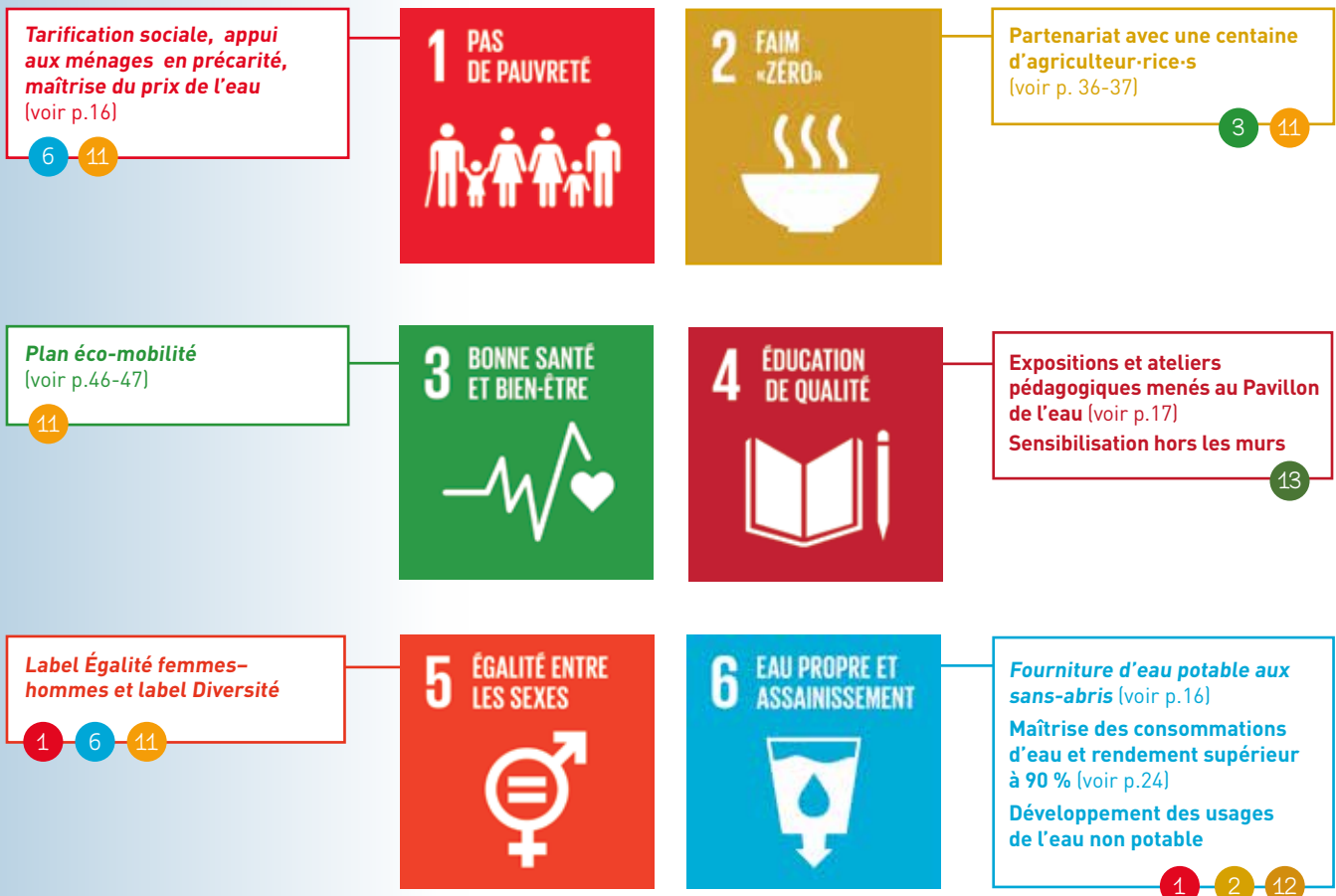
L'EAU, UN ENJEU TERRITORIAL MAJEUR

Convaincue qu'une gestion durable de l'eau n'est possible qu'avec la collaboration de tous, Eau de Paris mène un dialogue constant avec toutes les parties prenantes, notamment les élus locaux. Investissant en moyenne 75 millions d'euros par an, elle contribue directement au dynamisme économique des territoires. En 2018, avec des agriculteur-riche-s, des associations, elle a continué d'impulser des projets sur le terrain pour la protection de la ressource et le développement d'une agriculture durable. Tout en étant représentée dans les instances de l'eau (commissions locales de l'eau, comité de bassin, Agence de l'eau Seine-Normandie...). Et parce que la coopération entre opérateurs est fondamentale pour faire face aux crises, les échanges sur la résilience du système d'alimentation en eau potable du bassin se sont poursuivis.

La démarche Objectifs du développement durable

Mobilisée aux côtés de la Ville de Paris pour faire de la capitale et de la Métropole un territoire durable et résilient face au changement climatique, notamment à travers la charte Action Climat Paris 2030, Eau de Paris s'engage à suivre la feuille de route des Nations unies en matière de développement durable et ses 17 grands objectifs.

En 2016, les Nations unies adoptaient l'Agenda 2030 pour le Développement durable. Cette feuille de route universelle définit 17 grands objectifs de développement durable (ODD), essentiels à tenir pour garantir la paix, la prospérité et la protection de la planète. Parmi eux : le droit à l'eau et à l'assainissement. Au-delà des États, chaque acteur du monde de l'eau, à son échelle, se doit d'être partie prenante de ces enjeux. Eau de Paris traduit ces objectifs en actions concrètes.



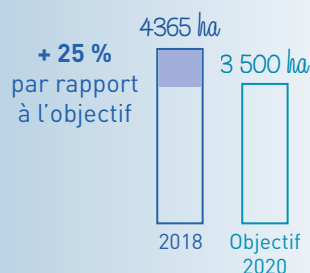


L'eau et la nature protégées

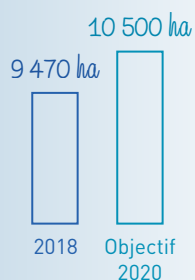
En 2018, Eau de Paris a concrétisé ses engagements inscrits dans ses stratégies Biodiversité et Protection de la ressource. Elle a animé le dialogue dans les territoires et contribué de plusieurs manières à la réflexion collective sur une protection à large échelle d'un bien commun essentiel.

PROTECTION DE LA RESSOURCE

Surfaces cultivées en bio*



Cultures durables*



*Sur 3 aires d'alimentation de captage pilotes d'Eau de Paris

EAU ET AGRICULTURE, DES ENJEUX PARTAGÉS

Le 18 mai, Eau de Paris rassemblait élu-e-s, partenaires agricoles, instances de l'eau, membres d'associations environnementales et de consommateurs, lors d'un séminaire au château de Fontainebleau autour des enjeux partagés de l'eau et de l'agriculture, avec le soutien de l'Agence de l'eau Seine-Normandie. Au cœur des débats des 4 tables rondes thématiques, plusieurs questions : quel diagnostic peut-on dresser de ces enjeux en lien avec la protection de la ressource en eau ? Quel accompagnement financier pour appuyer les systèmes agricoles qui protègent l'eau ? Quels leviers fonciers ? Comment soutenir le développement de filières agricoles durables ? Ce rendez-vous a aussi été l'occasion pour Eau de Paris d'annoncer ses 4 engagements pour les années à venir en faveur de la protection de la ressource :

1. **Le lancement d'un projet de nouveau régime d'aide aux agriculteur-riche-s** adapté aux spécificités du territoire et plus incitatif, porté par Eau de Paris et financé par l'Agence de l'eau Seine-Normandie. Ce projet a fait, en 2018, l'objet d'une instruction approfondie avec les services du ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation ;
2. **La poursuite des investissements** d'Eau de Paris en faveur de projets qui couplent protection de la ressource et maintien d'une agriculture durable.
3. **Une accélération de la structuration des filières agricoles durables**, en particulier en généralisant l'expérimentation d'approvisionnement des cantines des écoliers parisiens avec des produits issus de l'agriculture biologique des aires d'alimentation de captages d'Eau de Paris.
4. **La poursuite de l'animation sur les territoires protégés**, garante d'un dialogue fécond avec les agriculteur.rice.s.

« Grâce à l'accompagnement technique d'une conseillère d'Union Biosemences, un organisme agricole partenaire d'Eau de Paris, j'envisage sereinement ma conversion à l'agriculture biologique, tant sur les aspects agronomiques qu'économiques. »

Jean-Michel Thierry, exploitant agricole sur le bassin du Lunain



Jérôme et Florence Vincent, partenaires d'Eau de Paris, cultivent des lentilles dans leur exploitation biologique dans la vallée de la Vanne (89).

LE LEVIER DURABLE DU FONCIER

Parmi les leviers identifiés pour protéger la ressource en eau, Eau de Paris porte des projets d'acquisition foncière sur les zones vulnérables, toujours avec l'engagement de maintenir une activité agricole durable via des baux ruraux environnementaux. En octobre 2018, l'entreprise publique a finalisé l'acquisition d'un ensemble de 81 hectares sur les communes de Rueil-la-Gadelière et Beauche (Eure-et-Loir), situés à proximité immédiate des sources de la Vigne. L'opération, conduite en collaboration avec la Société d'aménagement foncier et d'établissement rural du Centre, assure le maintien des exploitant-e-s agricoles et accompagne leur conversion à l'agriculture biologique. Dans un secteur où seuls 2,9 % de la surface agricole utile sont en biologique, leur expérience fera référence. Les nouvelles pratiques agricoles mises en place favoriseront la réduction de la teneur en nitrates et en pesticides à long terme et seront bénéfiques à la qualité de l'eau.

UN REFUGE TOUT EN HAUTEUR

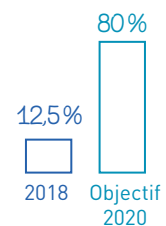
Environ 10 nouvelles espèces végétales et animales s'implantent chaque année sur le pont-aqueduc d'Arcueil-Cachan. Trois ans après les travaux de végétalisation des 1600 m² du site, Eau de Paris dresse un premier bilan très positif de son aménagement. Le nombre d'espèces – suivi par un écologue – augmente depuis la plantation. La palette végétale choisie, une association de plantes et de semis, s'avère parfaitement adaptée aux conditions extrêmes du site, venteux et avec une faible épaisseur de sol. La faune et la flore locales y trouvent refuge. Dans ce milieu très urbanisé, le pont-aqueduc est devenu un maillon essentiel de la trame verte.

POUR DES PRATIQUES NATURELLES

Partager avec les équipes en charge de l'entretien des sites les enjeux de biodiversité et faciliter la mise en œuvre de la gestion écologique, pratiquée par Eau de Paris dès les années 2000 : telle était l'idée de la formation dont ont bénéficié 17 agents au mois de mai. Assurée par Seine-et-Marne environnement, une association partenaire d'Eau de Paris depuis plusieurs années, elle a combiné travail de terrain et théorie.

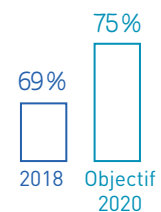
BIODIVERSITÉ

Ouvrages aménagés pour la restauration des continuités écologiques*

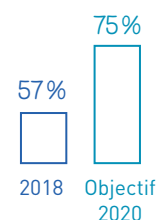


* Les études étant achevées ou en cours, la plupart des travaux d'aménagement concernant l'Avre, la Vanne et le Dragon démarreront en 2019-2020.

Espaces naturels couverts par un diagnostic écologique



Sites couverts par des plans de gestion écologique



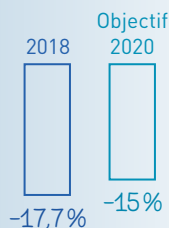
Changement climatique : atténuer et anticiper

Performante sur les enjeux de protection du climat et de la consommation énergétique, Eau de Paris valorise ses atouts pour produire de l'énergie renouvelable. Innovante et engagée, elle affiche, en 2018, des réalisations exemplaires, comme la centrale photovoltaïque de L'Haÿ-les-Roses.

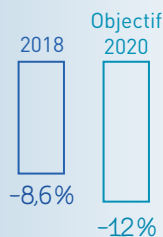
4 cibles

DU PLAN CLIMAT ÉNERGIE

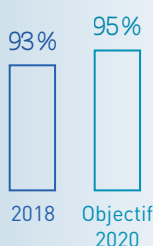
Réduction des émissions de gaz à effet de serre par rapport à 2004



Réduction de la consommation énergétique par rapport à 2004



Consommation d'énergie d'origine renouvelable



UNE ANNÉE PLEINE D'ÉNERGIE

La Ville de Paris et Eau de Paris se mobilisent pour faire de la capitale une ville neutre en carbone et 100 % à énergie renouvelable. L'entreprise publique met tout son potentiel pour contribuer à la transition énergétique de la capitale.

Installée en 2017 sur le toit du réservoir d'Eau de Paris, la centrale de L'Haÿ-les-Roses est la plus grande centrale photovoltaïque sur toiture d'Île-de-France. En 2018, ses 12 000 m² de panneaux ont fourni 1 754 MWh, soit la consommation électrique annuelle de plus de 500 foyers. Un site exemplaire, comme l'a constaté François de Rugy, ministre de la Transition écologique et Solidaire, lors de sa visite le 23 novembre dans le cadre des annonces sur la Programmation Pluriannuelle de l'Énergie.

Depuis fin 2016, Eau de Paris produit également avec la Compagnie parisienne de chauffage urbain une chaleur renouvelable grâce à une centrale géothermique, alimentée par la nappe captive de l'albien située à 600 mètres sous terre. Après une première année de mise en route complexe, les résultats sont là : plus de 5 000 logements ont été alimentés, en 2018, par la centrale (6 200 à terme), grâce à 15 104 MWh, pour 3 095 teq. CO₂ évitées.

Eau de Paris réfléchit aussi aux possibilités d'exploitation du potentiel hydroélectrique de son réseau. En septembre 2018, après des tests et avec la start-up Save Innovations, elle a installé sa première pico-turbine sur une canalisation d'eau potable. Cette petite turbine génère de l'électricité grâce au flux d'eau, même à très faible débit. Elle alimente des capteurs et un débitmètre. Un premier pas vers l'autosuffisance énergétique.

L'eau, ressource précieuse, est notre alliée.

Lutter contre le changement climatique en utilisant notre patrimoine pour produire de l'énergie renouvelable est une évidence pour Eau de Paris.

Hortense Bret, Directrice de l'ingénierie et du patrimoine



Installation d'arrivée d'eau chaude de la nappe captive de l'Albien, dans la centrale géothermique de l'écoquartier Clichy-Batignolles (Paris, 17^e arr.).

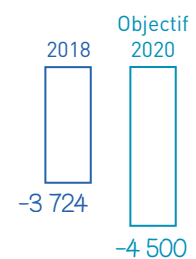
L'EAU DANS LA VILLE

Pour rafraîchir la ville et lutter contre les îlots de chaleur, Eau de Paris imagine des fontaines « 2 en 1 » ludiques, associant boisson et brumisation. En 2018, elle a contribué à « l'îlot frais » – un banc rafraîchissant et une fontaine d'eau potable à l'ombre d'une canopée – installé par Climespace sur le parvis de la gare de Lyon. L'entreprise publique a aussi accompagné la Ville de Paris dans son expérimentation de rafraîchissement des cours d'école, nommée « Oasis », en contribuant à la réflexion sur la circulation de l'eau, la végétalisation et la présence de points d'eau. Des solutions qui incarnent l'engagement d'Eau de Paris pour de nouveaux usages de la ressource en eau.

DES RATIOS ET UNE TOUCHE DE COCO

La consommation de réactifs, utilisés pour le traitement de l'eau, est le second poste d'émissions de gaz à effet de serre d'Eau de Paris juste après la consommation d'énergie. Le remplacement du charbon actif en grains saturé, l'un des ces réactifs, est déclenché en fonction du nombre de mètres cubes d'eau filtrée par mètre cube de charbon. Mais ces ratios, datant d'une vingtaine d'années, doivent être revus. Eau de Paris élabore de nouveaux indicateurs. Elle expérimente également des réactifs et des produits de traitement moins émetteurs, comme le charbon actif en fibres de noix de coco.

Éviter l'émission de 4500 tonnes
eq. CO₂ par an



OUVERTURE D'ESPRIT

« La place de l'eau et de ses réseaux dans la ville post-carbone 2050 » : c'était le thème des premiers Ateliers des Métamorphoses organisés au Pavillon de l'Eau, le 4 octobre. Quatre experts ont évoqué, avec les équipes, la ville du futur et le rôle que pourra y jouer Eau de Paris.

2009

Obtention du label Diversité.

2012

Mise en place d'une cellule d'écoute pour les salarié-e-s.

Arrivée d'un assistant social intégré au sein de l'entreprise.

2013

Signature de la charte Diversité et de la charte d'engagement LGBT L'Autre Cercle.

Regroupement des équipes à Modul'19.

2014

La situation financière d'Eau de Paris est jugée saine selon le rapport de la Chambre régionale des comptes.

2017

Accords sur la qualité de vie au travail, sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et sur la gestion des emplois et des parcours professionnels.

Plan de prévention sur la prévention santé sécurité au travail.

Séparation des budgets.

Mise en place de la réception électronique des factures fournisseurs des plus grandes entreprises.

2018

Accord d'entreprise sur les régimes des astreintes. Il acte l'harmonisation totale des différents régimes au sein d'Eau de Paris. Accord sur la mise en place du télétravail.





4

Un modèle
de gestion
publique
performant

À l'écoute des salarié·e·s et de leur bien-être

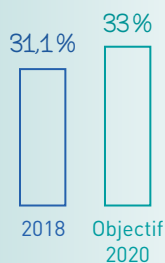
À travers des actions de prévention et des accords instituant des avancées sociales majeures, Eau de Paris assure un cadre de travail et de développement professionnel adéquat à l'ensemble de ses collaborateur·rice·s. Un accompagnement au quotidien qui participe à la valorisation des compétences, au respect des diversités et à l'évolution de chacun·e au sein de l'entreprise.



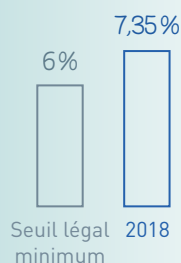
96,9%

**DU PERSONNEL FORMÉ AU COURS
DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES**

Part des femmes dans l'effectif



Taux de travailleur·euse·s en situation de handicap



RÉGIMES DES ASTREINTES : LE DERNIER ACCORD D'HARMONISATION

L'accord sur les régimes des astreintes signé en 2018 instaure un système performant reposant sur trois principes majeurs : l'égalité de traitement entre tous les salarié·e·s d'astreinte, le renforcement du contrôle du respect des exigences légales et réglementaires et le renforcement de la sécurité et du suivi médical des agent·e·s concerné·e·s. Plus clair, plus efficace, le nouveau système répond à l'impératif de continuité du service public d'Eau de Paris, tout en veillant au meilleur respect des obligations en matière de santé au travail. Au-delà, l'accord marque surtout la conclusion d'un chantier engagé par la régie depuis sa création : en relevant le défi d'harmoniser ses différents régimes, Eau de Paris tourne une page importante de son histoire.

Véritable médiatrice, la cellule Qualité de vie au travail accompagne la conduite du changement au sein d'Eau de Paris. Elle alerte sur les situations à risque, accompagne les salarié·e·s et leurs managers et contribue à la recherche de solutions pour travailler mieux ensemble.

Angélique Le Pariscot, assistante sociale à Eau de Paris



Séance de sophrologie lors de l'événement interne annuel.

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

En 2018, la constitution de la cellule Qualité de vie au travail (QVT) autour du pôle médico-social composé d'une infirmière et d'une assistante sociale, a permis de lancer de nombreuses actions dédiées au mieux-être des salarié-e-s et à la prévention des risques sur la santé. Différentes démarches de prévention ont ainsi été déployées, comme la sensibilisation aux risques psychosociaux, aux addictions aux substances psychoactives ou encore la campagne du « Mois sans tabac ». Autre axe fort : l'amélioration du bien-être au travail. Les salarié-e-s d'Eau de Paris ont assisté à 22 ateliers et conférences « bien-être » sur des thèmes tels que la relaxation, le sommeil, la cohérence cardiaque ou encore la nutrition. L'entreprise s'engage par ailleurs pour une meilleure articulation entre vie professionnelle et vie personnelle avec la mise en place du télétravail, dont l'expérimentation en 2018 a débouché à la signature d'un accord de généralisation avec les partenaires sociaux en fin d'année. Enfin, elle assure la promotion de l'équité et l'égalité professionnelle à travers notamment son partenariat avec la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE), favorisant l'accueil de jeunes en stage découverte et le parrainage de personnes isolées du marché de l'emploi et sans réseau professionnel.

Une gestion publique saine et transparente

Afin de maîtriser ses dépenses et de garantir l'excellence de son service public, Eau de Paris s'appuie sur un modèle d'organisation alliant des procédures efficaces et une culture d'entreprise fondée sur la responsabilité, la confiance et l'intégrité. En 2018, elle reste ainsi une référence en matière de gestion publique.

LA DÉMARCHE «PERFORMANCE ÉCONOMIQUE»

L'amélioration continue de la performance économique d'Eau de Paris répond à un double objectif : maintenir un bas prix de l'eau, stabilisé jusqu'en 2020, tout en garantissant le meilleur service à l'utilisateur. Depuis 2018, l'activité « eau » bénéficie d'un budget séparé des « activités annexes concurrentielles », ce qui permet une plus grande transparence sur les coûts de chacune des activités. Eau de Paris poursuit sa démarche d'optimisation de ses coûts d'exploitation via notamment des référentiels analytiques et l'amélioration de sa productivité. Enfin, le montant de ses dotations aux amortissements a été revu pour correspondre aux besoins de renouvellement du patrimoine et garantir, sur le long terme, la capacité financière de la régie à maintenir son patrimoine industriel en bon état.

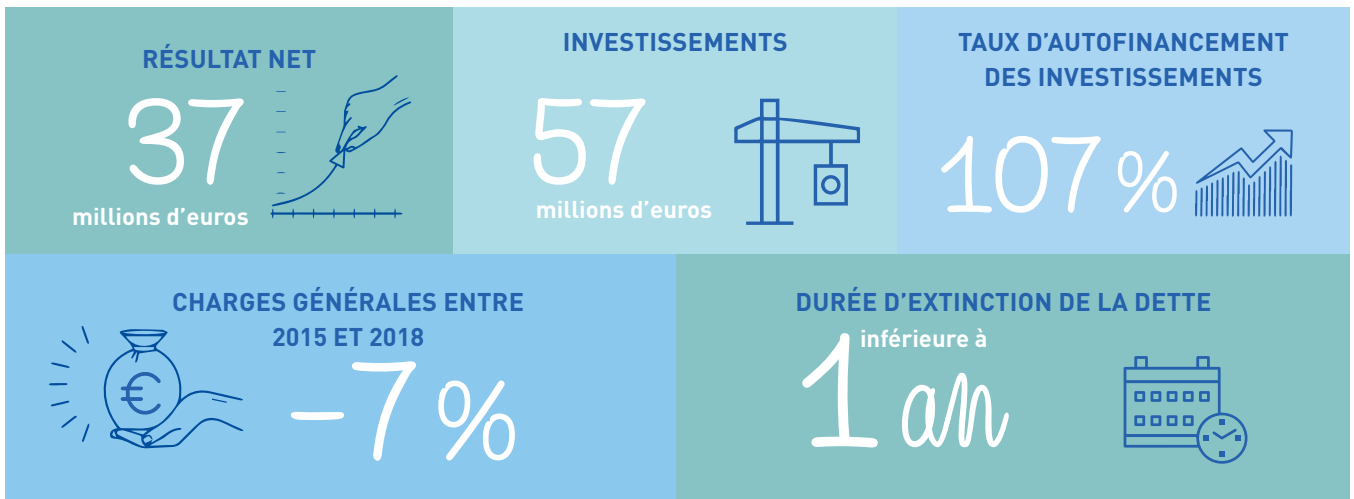
Depuis sa création, Eau de Paris poursuit l'amélioration de sa performance économique autour du même engagement : un service de qualité au juste prix afin de garantir l'accès à l'eau pour tous. C'est lui qui exige la maîtrise de nos équilibres économiques et doit animer chaque collaborateur·rice au quotidien.

Brigitte Varangle, Directrice des Finances adjointe

EDP+5 : LA FEUILLE DE ROUTE STRATÉGIQUE D'EAU DE PARIS

Afin d'accélérer le changement, favoriser l'innovation, diversifier ses activités ou encore renforcer ses compétences, Eau de Paris déploie sa stratégie à travers son projet d'entreprise EDP+5. Ses actions s'articulent autour de 4 axes majeurs (service public de l'utilisateur, performance industrielle, développement durable des territoires et organisation optimisée) et dans le cadre du contrat d'objectifs qui lie la régie à la Ville de Paris. En 2018, Eau de Paris a multiplié les moments d'échanges avec les salarié·e·s afin de valoriser les différentes actions entreprises, de rendre compte de l'avancement du projet et d'identifier les perspectives futures de développement.

UNE BONNE SANTÉ FINANCIÈRE



Retrouvez le cahier des données et des indicateurs financiers, disponible sur www.eaudeparis.fr

MOINS DE PAPIER, PLUS D'EFFICACITÉ !

Gain de temps, économie de papier, sécurisation des documents : avec la dématérialisation, Eau de Paris simplifie ses procédures et poursuit ses objectifs en matière de développement durable. L'accès aux documents de consultation, aux données des marchés publics et les échanges d'informations sont ainsi possibles en ligne depuis octobre 2018. En parallèle, 50 % des factures reçues par la régie sont aujourd'hui déposées sur Chorus Pro, le portail national de facturation électronique. Prochaine étape : la mise en place de nouvelles technologies, comme le parapheur et la signature électroniques, avant d'étendre la dématérialisation à l'exécution des marchés.

INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES : UN POINT CENTRAL

En 2018, Eau de Paris a centralisé les services informatiques de tous ses sites (messagerie, stockage de fichiers) au sein du Modul'19, siège de l'entreprise. Cette organisation simplifiée renforce l'accessibilité des données. Et avec la suppression de 24 serveurs physiques et 34 serveurs virtuels sur 8 sites locaux, Eau de Paris réalise une économie d'énergie de 22 000 Wh par an en moyenne.

LE PROJET D'ENTREPRISE

EDP+5

Taux d'avancement :

69 %



30 %



des 55 projets stratégiques
achevés

Des pratiques de travail responsables

Autour de la maîtrise des risques, Eau de Paris articule responsabilité, sécurité et qualité, gages de la performance de son activité. Un engagement qu'elle incarne sur le terrain, avec la mise en place de nouvelles pratiques de déplacement, le renforcement du dialogue avec ses salarié-e-s et un système conforté de management intégré Qualité-Environnement-Sécurité.

LE PLAN ÉCOMOBILITÉ

Eau de Paris s'est mobilisée en faveur des modes de déplacement responsables, dès 2013, avec un premier plan de déplacement sur 4 ans, valorisant les moyens de transport les moins impactants pour l'environnement et les plus favorables à la sécurité et au bien-être de ses salarié-e-s. La régie a ainsi renouvelé son parc de véhicules pour qu'il soit ajusté au besoin de ses différents métiers, en termes de volume, d'équipement et de motorisation. Elle a par ailleurs initié de nouvelles pratiques de travail, telles que les réunions à distance ou le télétravail. Des premières mesures positives qui en appellent d'autres avec le déploiement de son nouveau plan de déplacement élaboré cette année, Écomobilité, qui intègre notamment les partenaires dans des pratiques durables et systématisées, au service du territoire.



Avec les outils de travail à distance, il est devenu plus simple d'organiser des réunions. La mutualisation des agendas, les déplacements évités nous apportent un vrai gain de temps et d'efficacité.



Isabelle Méhault, responsable de l'Agence Avre

UNE ANNÉE DÉDIÉE À LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Placée sous le signe de la sécurité, 2018 aura été l'occasion pour le pôle Santé Sécurité au Travail (SST) de renforcer ses actions de sensibilisation et de communication auprès du personnel. L'année écoulée a ainsi été rythmée par des quarts d'heure sécurité mensuels, moments d'échanges entre les agent-e-s et leurs encadrant-e-s autour des risques et consignes. Parce que la prévention des risques concerne aussi les entreprises et intervenant-e-s extérieur-e-s, un accompagnement particulier des équipes en faveur de l'application de la réglementation a également été conduit en interne. Enfin, le challenge SST organisé au printemps a donné la parole aux salarié-e-s et fait émerger leurs bonnes pratiques ou idées innovantes en matière de sécurité, dont certaines sont actuellement en cours de déploiement.

BILAN DU PLAN DE DÉPLACEMENT 2014-2018



EAU DE PARIS PASSE SON CODE ET LA CONDUITE POUR GARANTIR LA DÉONTOLOGIE DANS L'ENTREPRISE

Conformément à la loi du 9 décembre 2016 dite « Sapin 2 », Eau de Paris s'est dotée d'un plan anticorruption. Un « code de conduite et de déontologie professionnelle » ainsi qu'une « procédure d'alerte » sont ainsi applicables. Il s'agit d'outils pour identifier les comportements à risque en matière de corruption, trafic d'influence ou conflit d'intérêt et rappeler à chacun-e les obligations de discrétion et de loyauté. Pour sensibiliser au mieux les équipes à ce devoir d'exemplarité, Eau de Paris a organisé plusieurs formations sur le thème « corruption et trafic d'influence », réunissant 255 participant-e-s.

UNE DÉMARCHÉ D'AMÉLIORATION CONTINUE

La triple certification Qualité Sécurité Environnement (QSE) d'Eau de Paris pour toutes ses activités liées à la production, au transport et à la distribution de l'eau potable a été renouvelée en 2018. L'entreprise s'est conformée à la nouvelle version 2015 des normes ISO 9001 et 14 001. Celles-ci définissent des exigences précises en matière de système de management de qualité et de système de management de l'environnement. Pour Eau de Paris, cette certification est une reconnaissance de son modèle intégré, qui lui permet de prendre en compte les attentes de l'ensemble de ses parties prenantes : collectivités, associations, organismes étatiques, etc. Elle démontre par ailleurs que l'entreprise a su identifier les risques et opportunités auxquels elle est soumise (exploitation/environnement/santé sécurité), afin d'y répondre au plus juste.

Indicateurs financiers supplémentaires, détail du compte administratif mais aussi vidéos et photos : **prolongez votre lecture sur eaudeparis.fr**

Remerciements à Jérémie Jean, Président d'e-Green, Jean-Michel Thierry, exploitant agricole, Eddy Renaud, ingénieur à l'IRSTEA Bordeaux, ainsi qu'aux collaboratrices et collaborateurs d'Eau de Paris ayant contribué à ce rapport annuel.

Rédaction Service communication, pôle contenu et production (Bénédicte de Badereau, Romain Scozzaro)

Réalisation Agence 4août

Impression Graph'Imprim (94000 Créteil)

Crédits photographiques Alexis Paoli (p.5) – Bruno Mazodier (p.10-11) – Betül Balkan (p.13) – Eau de Paris (p.17, p. 43) – Stéphane Querbes (couverture, p.18-19, p. 25, p. 27, p. 30-31, p. 33, p. 37, p. 39) – Dorothée Bompoin/Eau de Paris (p. 29) – Beryl de la Chevasnerie (p. 40-41).

Parution Avril 2019

CONTACT USAGERS ET ABONNÉS

tél. : 0974 506 507
Appel non surtaxé

Un service disponible 24h/24 et 7j/7

SIÈGE D'EAU DE PARIS
19, rue Neuve-Tolbiac
Paris 13^e
Tél. : 01 58 06 34 00

EXPOSITIONS ET INFORMATIONS SUR L'EAU

Eau de Paris - Pavillon de l'eau
77, avenue de Versailles
Paris 16^e
Tél. : 01 42 24 54 02

RETROUVEZ EAU DE PARIS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX





19 rue Neuve-Tolbiac
75013 Paris
www.eaudeparis.fr
tél. : 0974 506 507
Appel non surtaxé



Eau de Paris est certifiée ISO 9001/2015
ISO 14001/2015 et OHSAS 18001/2007
pour l'ensemble de ses activités liées
à la production, au transport et à la
distribution de l'eau potable.
Eau de Paris a reçu le label égalité
au titre de son engagement en faveur
de l'égalité femmes-hommes ainsi que
le label diversité.



« Élu Service Client de l'Année »
pour la 7^e année consécutive.
*Étude BVA Group
– Viséo CI – mai à juillet 2018
– Plus d'infos sur escda.fr.